众志成城

好时公司对我们员工、消费者和
业务合作伙伴的承诺

HERSHEY

行为规范

来自领导层的一封信

亲爱的同事们：

130多年来，自1894年成立以来，好时（Hershey）这个名字一直是美善的代名词。这份不朽的传承不仅建立在我们创造的产品之上，更建立在赢得消费者、合作伙伴以及我们彼此信任的基石之上。

信任并非一蹴而就。它是几十年来，通过每一个道德决策、每一件优质产品和每一次负责任的行动所赢得的。它是我们最宝贵的资产之一，也是我们最脆弱的资产，因为一个错误的决定或一时的疏忽就可能侵蚀我们努力建立起来的良好声誉。因此，我们如何取得成果与成果本身同等重要。

我们的《行为准则》是我们前行之路的基本指南。它不仅仅是一套规则，更是一种旨在帮助您驾驭复杂情况、做出道德决策并以坚定不移的诚信开展工作的资源。

它是保护我们传承并助力我们未来成功的框架。 我们共同肩负着维护这些标准的责任。我们要求每一位同事：

- 内化准则：花时间阅读并理解《行为准则》，并将其作为日常工作的指南。
- 以诚信领导：体现自米尔顿·好时时代以来就定义了我们公司的美善与尊重的原则。
- 勇敢发声：捍卫我们的透明与问责文化。如果您看到或怀疑任何与我们准则相悖的事情，我们希望您能通过适当的渠道提出您的问题。您的声音对我们的健康发展和诚信至关重要。

我们为能领导这家公司而深感荣幸，并为我们能共同取得的成就感到自豪。通过让我们自己和彼此坚守最高的道德标准，我们将继续创造积极的影响，为子孙后代发扬我们卓越的传承。

Kirk Tanner
首席执行官
好时公司

我们的传统

全球有许多公司正在努力建立消费者忠诚度，以及人们对其品牌和公司的信任度。但是，好时的品牌呢？我们的员工、我们的产品、我们的传统呢？感谢一个人的愿景和善意，这些已经家喻户晓，人见人爱。

从谦卑的创业之初，弥尔顿·好时先生成立了一家公司，一个社区，一个梦想。今天，我们是一家生产超过 80 个标志性和全球性品牌的公司；我们的“社区”已超越了我们深爱的宾夕法尼亚州的边界，在世界各地将超过 21,000 名卓越的人才招致麾下。

人们了解我们，不只因为我们的产品，而且因为我们的所作所为。我们已经树立了这样一个声誉：注重社会意识和回馈，在我们生活和工作的社区创造更美好的生活。从通过弥尔顿·好时学校建设光明的未来，助力四面八方的儿童的成长，到增加可可农业社区的力量，弥尔顿·好时先生的优良传统得以发扬光大。

自 1894 年以来，我们一直致力于为世界带来美好。我们的故事始于巧克力排块，但并未就此结束。弥尔顿·好时先生笃信“行善得福”。每一天，我们都在不断创造更美好的事物，无论是新的产品，还是新的全球性人员和社区投资计划。

品牌承诺

好时好世，美好共享

相信的理由

持久而贴心的美好体现在我们所做的每一件事情中：

我们的品牌：可口的产品和良好的用户体验。

我们的使命：改善儿童的生活以及我们所触及的社区环境。

我们的员工：敬业、富有同情心的员工。

目录

来自领导层的一封信 1

我们的传统 2

我们为我们的《规范》感到自豪 4
- 从这里开始 4
- 了解您的责任 6
- 直言不讳 6
- 知道何处寻求帮助 7

我们创造合乎道德标准的工作场所 8
- 尊重他人 8
- 创造一个安全的好时公司 10
- 维护人权 11

我们了解我们对他人的责任 12
- 保持产品质量和安全 12
- 为隐私信息保密 14
- 尊重我们的合作伙伴 15

我们做正确的事 16
- 切勿参与贿赂行为 16
- 了解礼品与款待规则 18
- 公平竞争 19
- 不要利用内幕信息进行交易 20
- 保持准确记录 21
- 遵守进口、出口和 贸易合规规则 22

我们捍卫我们公司 23
- 保护我们的资产 23
- 避免利益冲突 25
- 不要代表我们公司发言 26

我们是优秀全球公民 27
- 成为优秀的管理者 27
- 分享美好与有所作为 29

相信美好 30

我们为我们的《规范》感到自豪

从这里开始
了解您的责任
直言不讳
知道何处寻求帮助

从这里开始

我们的《规范》体现我们的身份以及我们的立身之本。

其中对适用于我们以及我们从事工作的相关法律、法规和公司政策进行了概述，但绝不止于此。《规范》在我们共同的价值观上继往开来。因此，我们期望每位员工和董事会成员遵守我们的《规范》并做出决策，以维护他人对我们的信任为宗旨。我们对我们业务合作伙伴的要求同样如此，其中包括我们的顾问、经销商、联合制造商和供应商，以及我们的子公司和合资伙伴；我们理解，我们有责任向他们传达我们高度的正直标准，并且不得要求他们违反我们的任何价值观和经营原则。

我们的《规范》是一项很好的资源，但无法包含您可能在工作中遇到的每一种情况，所以重要的是，在您所做的所有事情中，运用良好判断力，并在您不确定是否是正确的行动路线时寻求帮助。

不确定？询问自己：

这是否体现了我们的价值观？

这是否有益于好时公司以及我的同事？

假如每个人得知此事，我是否会感觉良好？

如果您对所有问题的回答都是“是”，则继续行动可能就是安全的。但是，如果对其中任何问题的回答是“否”或“不确定”，则您应该停下来，三思而后行。在任何情况下，求助总是恰当的方式。

假设情形

我们《规范》中的内容与我所在国家（地区）的法律之间存在冲突。我不知道该怎么办。

最佳方法就是遵守更严格的要求；如果还不清楚，就请寻求法务部的指导。

了解您的责任

我们的良好声誉就在您手中。

无论您做什么工作，或者您在哪里工作，您都代表好时公司形象。在您考察每一项业务关系、每一笔交易和每一个产品时，都考虑一下，确保您的行动始终体现我们的价值观。遵守我们的《规范》和政策，以及您工作所在国家（或地区）的法律、法规，并保护我们已经建立的声誉和成就。而且，请完成为您指定的培训，因为这是保持了解为您提出的各项要求的最佳方式。

如果您看到或怀疑任何非法或不道德情形，视而不见或者让别人带头，这样做可能更轻松，但是，不当行为会影响我们所有人。没有任何问题是因为太小而不能报告的。立即就您的疑虑进行沟通，并在任何内部调查中全面和诚实地合作。请注意，任何违反我们《规范》的人员都可能会面临纪律处分，最严重的处分包括解除与好时公司的雇佣关系。

如果您管理他人，则您有一项更大的责任。以身作则，确保您的团队成员知道：《规范》是面向他们的一项资源，而您的所作所为和您对他人的行为操守要求之间没有任何差异。创建一种工作场所，让员工愿意仗义执言，提出问题和疑虑，并在他们提出问题时为其提供支持。切勿对本着诚信精神提出问题的员工进行打击报复，并且防止他人进行打击报复。

直言不讳

我们绝不容忍打击报复行为。

作为一家公司，我们知道，挺身而出、报告您的疑虑，是需要勇气的。我们绝不对任何对公司活动提出疑问或疑虑的人进行打击报复，也不允许任何此类打击报复行为。因此，我们绝不对任何从事下列行动的人进行打击报复，也不允许任何此类打击报复行为：本着诚信精神就可能存在的不当行为或违法行为向我们或某一政府机构进行举报，或者向不当行为或违法行为调查员提供协助。

无论您与何人联系，您都可以放心，您是在正确行事，您的问题将会被迅速而适当地处理。我们会对不当行为举报进行彻底调查，并且仅将信息披露给那些需要这些信息来解决相关问题的人。

假设情形

我只是怀疑-但不确信-有人正在违反我们的《规范》。我是否应该缄口不言？

不应该。如果您怀疑违规行为，请仗义执言。提出一个可能存在的问题，总强过等等看，让他人或公司遭受风险。“本着诚信精神”进行举报意味着，您诚实地提供您相信属实的信息，即使经过调查，证明您是错的。

就文化而言，报告与担任领导职务的人有关的问题是不太常见的。我该怎么办？

表达您的疑虑，是很重要的。好时公司尊重其多元化的员工队伍，在调查问题时会考虑各种文化规范，并采取所有适当的行动来保护共享信息的人的身份以及所共享的信息。

您就是好时。

知道何处寻求帮助

有人可以随时为您提供支持。

有问题、难题或疑虑吗？在大多数情况下，您的经理应该是您的第一联系人。他（她）最有可能理解您的疑虑，并采取适当的行动。如果您对与您的经理交谈感到不自在（或者您已与一位经理就您的疑虑进行了沟通，但您感觉您的疑虑并未得到适当处理），则您可以主动联系人力资源部或另一管理层成员，或者下列资源之一：

《规范》中没有任何内容禁止您与政府机构就可能违反联邦、州或当地法律的行为进行沟通或者以其他方式向政府机构提供信息，向政府机构提出申诉，或者参与政府机构调查或诉讼；《规范》并不要求您向公司通知任何此类沟通。

法务部

Law Department
The Hershey Company
19 East Chocolate Avenue
Hershey, PA 17033
USA（美国）

披露委员会

在正式会议或其他情况下，无论作为团体还是通过任何个人成员可以向我们的披露委员会提供信息。

道德业务实践委员会

c/o General Counsel
The Hershey Company
19 East Chocolate Avenue
Hershey, PA 17033
USA（美国）

审计委员会或董事会独立董事

电子邮件：
auditcommittee@hersheys.com
c/o General Counsel
The Hershey Company
19 East Chocolate Avenue
Hershey, PA 17033
USA（美国）

“举报热线”（CONCERN LINE）也是一项可用资源。

由一家独立的报告服务机构运营，您可以随时通过电话或网络与“举报热线”联系，以便提出有关违反我们的《规范》、我们的政策、我们的程序或者法律的问题或指控。您可以秘密地提交报告。

在线举报：

www.HersheysConcern.com

电话举报：

从我们的所在地，点击以获取本地接入号码。

在某些国家，“举报热线”只能接受与特定行为类型相关的报告（例如财务、会计、审计或贿赂问题）。如果您所报告的问题根据法律规定，应在本地进行处理，则“举报热线”专员将帮助您与当地管理层或人力资源部接洽。

当您通过电话或者互联网方式联系“举报热线”时，网络版的表单会记录您分享的信息，并将该信息透露给公司，以确保具有适当专业知识的人员能够有效地对您的问题或疑虑作出回应。请放心：公司非常重视这一过程，并将努力为您提交的问题或疑虑进行保密。在报告您的问题或疑虑后，您将收到一个案件号，这将作为您的参考编号，以便您在想要重新登录并接收有关您所做提交的问题或疑虑的状态更新时使用。

我们创造合乎道德标准的工作场所

尊重他人

创造一个安全的好时公司

维护人权

尊重他人

我们卓越的人员，造就了我们今天的成功。

我们是一个团队，但我们代表着许多思想、经验和背景。我们重视彼此的贡献，相信每个人都应该有平等的成功机会，这对推进我们的目标和举措至关重要。请恪尽职守，营造一个积极的环境，并且认同我们的多元化的员工队伍带给工作场所的许多优势和才能，让好时公司的工作场所成为一个多元、包容、互相尊重的工作场所。

美好践行

- 以你喜欢被对待的方式对待他人。
- 赞美我们多元的视角。聆听并善于接受不同观点。
- 如果您发现或怀疑因为某人的种族、肤色、性别、国籍、年龄、宗教、公民身份、残障、身体状况、性取向、性别身份、兵役状况、婚姻状况或任何其他受法律保护的特征进行的歧视或骚扰行为，请直言不讳。
- 创造没有骚扰、欺凌和虐待行为的工作环境，无论这些行为是身体、语言、还是视觉方面的。您可以表达您的疑虑，并且放心：好时公司绝不容忍对任何本着诚信精神进行举报的人进行打击报复。
- 了解更多：
  - 与预防歧视和骚扰有关的政策
  - 与工作场所不当行为有关的政策

彰显我们的多样性。

假设情形

当我们错过某个工期时，我的经理经常发脾气，向所有团队成员喊叫大喊大叫。这是骚扰吗？

这需要视具体情形而定，但无论如何，这种情况带来了一种消极的工作环境。这种行为是公司将要解决的问题，因为这违反了我们对相互尊重的工作场所的承诺。请向人力资源部、法务部或“举报热线”报告您的疑虑。

我们的一家供应商正在向我的同事做出侮辱性的、与年龄相关的言论。我是否应该说些什么？

是的。如果您觉得方便的话，就让供应商停止。如果您愿意，请向您的经理、法务部或“举报热线”报告您的疑虑。我们绝不容忍任何形式的骚扰，无论这种行为是由员工、客户、供应商或我们工作场所中的（或工作相关活动中的）任何其他人带来的，还是针对由员工、客户、供应商或我们工作场所中的（或工作相关活动中的）任何其他人进行的。

创造一个安全的好时公司

我们重视每一位员工的安全和保障。

我们互相照顾。我们遵循我们的安全规程，创造安全文化，因为我们的员工是我们最大的财富。每位员工无论担任什么职务、职位或职责，都有权立即采取行动，确保人员安全。如果您发现某种情况可能会使他人处于危险之中，请采取行动，并且随时随地，努力保持您自己以及您的同事免受伤害。

在涉及暴力行为或威胁时，我们遵循零容忍政策。对您周围正在发生的情况保持警觉，遵守良好的安全惯例，并对任何潜在暴力威胁直言不讳。我们依照当地法律，在公司的所有物业中禁止持有武器－如果您担心有人在我们的物业中持有武器，请立即向您的经理、我们的公司安全团队的成员或“举报热线”报告。

拥有、使用或散发酒精或非法药物也在我们政策禁止之列，因为药物滥用会损害您的判断力、您的表现以及与您合作的人员的安全。在有些情况下，在开展公司业务时饮用含酒精的饮料是允许的，但务必请遵守所有法律以及公司政策和原则，有所节制，并且运用良好判断力。

美好践行

- 发挥积极作用，确保您自身的安全以及其他人的安全。
- 有培训规定？遵守。有安全装备？戴上。有不安全状况？立即报告。
- 了解更多：
  - 杜绝成瘾物质工作场所政策

假设情形

我怀疑一位同事有饮酒问题，十分为她担心。我该怎么办？

在涉及安全的时候，无论是她的问题，还是您的问题，切勿姑息迁就。请向您的经理或人力资源部表达您的疑虑，让好时公司有机会解决这个问题，将她与我们的员工援助计划联系。

维护人权

我们致力于在我们经营的任何地方实行公平的雇佣惯例。

作为一家公司，我们尊重每个人的权利，并遵守我们经营活动所在市场的劳动法。我们支持《联合国世界人权宣言》所确立的各项原则，不在知情的情况下，与任何参与儿童剥削（包括童工）、体罚、强迫劳动或人口贩运的个人或公司开展业务。

我们要求我们的供应商与我们共同承诺遵守这一崇高标准。作为这一承诺的一部分，我们在我们的供应链中杜绝非法劳工；我们继续建立和推进各种计划，从而对那些导致侵犯劳工权利行为的根本情况加以变革。要详细了解我们正在采取的措施，请参阅我们的《企业社会责任》 报告。我们的《供应商行为规范》进一步加强了我们的承诺。

您能做什么？遵守您工作所在地的劳动法，警惕虐待行为；如果您看到或怀疑可能违反劳动法或侵犯人权的情况，请直言不讳。

美好践行

- 尊敬和尊重地对待他人。
- 不要参与侵犯人权的行动，也不要与侵犯人权的人开展业务。
- 了解更多:

– 人权政策政策

共同的承诺

我们的业务建立在一个长期、相互依存的供应链上，我们希望每个环节都是坚实、有力的。我们对国际劳工组织第 138 号公约和第 182 号公约所界定的最恶劣形式的童工实行零容忍，并要求供应商支持和参与旨在消除此类行为的行业努力（无论这些行为存在于何处）。我们尊重每个人的权利，相信任何受雇于好时公司或好时公司供应商的人都应受到尊严和尊重的对待，根据适用法律获得合理工资，并确保安全的工作条件。

我们了解我们对他人的责任

保持产品质量和安全

为隐私信息保密

尊重我们的合作伙伴

保持产品质量和安全

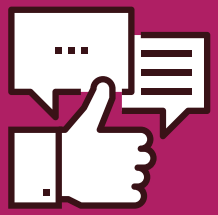
在我们产品方面，我们从不妥协。

当消费者在包装上看到“好时”时，他们知道他们正在获得一个安全、高品质的产品。我们要保持他们的信任。我们深切关注产品质量和安全并确保我们的产品符合或超越我们自己的内部标准，还有法律、法规以及我们所从事行业所规定的标准。

过敏原带来食品安全风险，而我们有严格的政策，保护消费者免受其害。产品安全取决于我们所有人，并且您在阻止主要过敏原发生任何交叉接触方面，起到关键作用。请遵循我们的过敏原预防计划，确保进行安全成分储存、产品标签以及为任何可能接触过敏原的设备进行适当的清洁和消毒程序。

我们的产品卓越计划 (PEP) 可以帮助我们密切监测产品质量和安全，确保遵守法律，以及评估我们的广泛的供应链，识别任何产品质量或安全风险。兑现我们对我们客户的承诺，同时让我们的供应商承担相应责任。

美好践行



- 坚持产品质量和安全。遵守我们严格的质量控制程序。
- 如果您得知客户投诉或者质量、安全或可靠性问题，请立即将其报告被您的经理或其他公司资源。
- 了解更多：
  - 过敏原政策
  - 内网中QRC的部分

假设情形

我们对产品执行的一项测试在整个生产线上得到进一步重复。为什么不跳过第一个测试 – 这难道不会帮助我们加速交货？

跳过某项必需的测试永远是不可以的。如果您有关于提高效率的想法，和他人分享是不错的做法。但是，除非对工艺进行评估和修改，否则根据需要完成每个步骤是至关重要的，从而确保每次都能提供安全、优质的产品。

为隐私信息保密

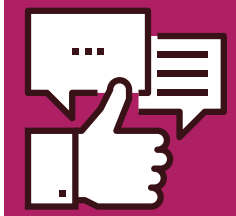
员工相信我们会保护他们的个人信息。

我们尊重我们的客户、我们的客户、我们的同事以及我们与之开展业务的其他人的隐私；我们在处理他们的个人信息时小心谨慎。“个人信息”是可用于识别，无论是直接还是间接，某个人的任何信息，例如姓名、员工 ID、电子邮件地址或电话号码。数据隐私法律规定了如何负责任地收集、存储、使用、共享、转移和处置个人信息；我们致力于在我们开展业务的每个地方遵守此类法律。

遵守我们的政策，对委托给您的个人信息加以保护。仅将其用于既定用途，不要以未经授权方式与任何人员（无论公司内部或外部）进行共享。

另请实行良好的网络安全规范。确保您遵守我们既定的流程和惯例，防止我们的网络、计算机、程序和数据遭受攻击、损坏或未经授权的访问。

美好践行



- 知道被视作“个人信息”的信息的种类。
- 遵守您工作所在国家或地区的隐私法律和法规。
- 保护个人和人员信息，防止未经授权而披露。立即将任何违规情况报告给法务部。
- 了解更多：
  - 公司机密信息政策
  - 可接受使用政策

假设情形

我们的一家新供应商希望向我所在团队中的每个人派发一张优惠券以及他们产品的免费样品作为“见面礼”。供应商已向我索要我的同事的姓名和地址清单。是否可以可供？

在采取任何行动之前，请联系法务部。即使这项要求背后的意图是善意的，而且即使您的同事可能喜欢收到样品，提供此信息也会违反我们在为私人信息保密方面的承诺。

尊重我们的合作伙伴

我们珍视我们的业务关系，并努力成为一个良好的、负责任的合作伙伴。

我们与世界各地的供应商合作。负责任的采购是我们是立身处事之核心所在，所以务必请努力确保我们所形成的关系是建立在相互尊重和信任的基础上的。根据如质量、服务、价格、可用性和可靠性等因素，选择合适的合作伙伴以及客观地做出决策。请恪尽职守，让我们的供应商遵守好时公司的崇高标准，并确保他们在经营活动中合规、合法，以及采取符合我们《规范》、我们政策以及我们价值观的行事方式。我们的《供应商行为规范》阐明了我们的各项要求。

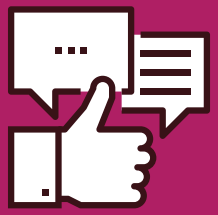
我们还与世界各地的联邦、州以及地方政府合作。政府合同的要求往往比我们其他合同的要求更为严格。在我们的政府合同中，像我们所有合同一样，我们遵守相关条例，在道德方面绝不走捷径。无论您是参与对政府销售，为政府完成工作，还是负责管理政府合同，始终诚实、公正、透明地开展业务。

依从和配合政府的检查、调查或信息请求。如果有政府官员联系您，请将这个人礼貌地引荐给法务部。如果您负责协助对政府要求作出回应，请说实话。切勿误导任何人，妨碍其工作，或者隐匿、毁灭、篡改文件。

FDA 的人员前来对一家工厂进行检查，以此作为向我们提供我们运营时所需的某些许可证的一部分。我该怎么办？

收集与检查相关的详细信息。然后，向 FDA 检查员解释一下您将尽力确保公司及时回应该请求，并与法务部联系。

美好践行



- 如果您负责供应商关系：
  - 遵循我们在采买、采购和尽职调查（包括披露冲突矿物）方面的流程和程序。
  - 确保供应商了解并愿意遵守我们的《供应商行为规范》。
  - 监督合同约定以确保供应商履行其各项义务，并且我们履行我们的各项义务。
  - 对任何不符合我们崇高标准的行为直言不讳。
- 如果您负责政府合同：
  - 了解并遵守与此工作相关的独特法律规定和限制。
  - 保护与我们的合同相关的任何机密信息或者政府提供的财产。
  - 对任何可能让我们的政府合同遭受风险的行为直言不讳。
- 倡导采购诚信 – 切勿：
  - 在授予合同之前寻求保密信息或来源选择信息。
  - 使用其他承包商的非公开投标或建议书信息。
  - 与政府采购官员讨论雇佣或业务机会。
- 确保代表好时公司提交的陈述、报告和其他信息准确而真实。
- 了解更多：
  - 供应商行为规范
  - 第三方合规尽职调查政策和程序

我们做正确的事

切勿参与贿赂行为

了解礼品与款待规则

公平竞争

不要利用内幕信息进行交易

保持准确记录

遵守进口、出口和贸易合规规则

切勿参与贿赂行为

我们基于我们产品的优势参与业务竞争。

这是我们达成第一笔销售时所依据的原则，也是我们现在继续开展业务的方式。诚实、正直地行事。不要行贿、受贿，或者让别人代您收授贿赂。并且尽一切努力，防止其他代表我们开展业务的人员进行贿赂 – 作为一家公司，我们不仅为您的行为负责，也为代表我们的任何第三方的行为负责。

记住，贿赂可能是现金以外的东西。礼物、恩惠，甚至提供贷款或工作，所有这些如果是为了换取一个决策，则也可能被视为贿赂。在提供任何有价值物品之前，请查看我们的政策，并就什么是可以的（以及什么是不可以的）提问。

一些国家的法律对贿赂政府官员的行为加大处罚，但对于我们来说，这简单明了： 贿赂 – 无论针对任何人，在任何机构，在任何级别 – 总是错误的。

美好践行

- 有效识别贿赂。
- 遵守您工作所在国家或地区的法律和法规。即使看似不当情形也要避免。
- 设定明确的要求并积极监督代表我们开展业务的第三方的工作。
- 准确而完整地记录付款和支出。
- 不要支付任何形式的“疏通费或打点费”（为了用于从政府雇员那里获得常规服务）。
- 如果您发现或怀疑有贿赂行为，就直言不讳。
- 了解更多：
  - 反腐败合规政策

假设情形

一位政府雇员问我是否可以帮助他的女儿在我们公司找到实习机会。他说他可以让我觉得物有所值。

不要这样做。“物有所值”暗示，这位政府官员可能正在计划采取某种不当行为来换取这一恩惠。您可以向政府雇员提供有关实习的信息，并允许其女儿像所有其他候选人那样提出申请。超出这个范围，就可能被视为贿赂。

共同的承诺

我们知道贿赂可能损害我们的声誉，但不止于此。我们知道，贿赂和腐败行为可能在全球市场以及我们生活和工作的社区导致不正当竞争和不安全产品。对我们来说，针对贿赂的零容忍政策不仅关乎依法行事，而且关乎社会责任。

了解礼品与款待规则

我们不收授任何不当物品。

偶尔的礼品或款待往往被视为开展业务的正常要素。但是，有时甚至是出于善意的礼品或者提议，也可能越线。而任何带来责任感或损害您的专业判断力的礼品，总是不适当的。

因此我们有明确的准则，用于识别哪些情况下的提议是可以的，哪些是不可以的。请确保您遵守这些规则，并了解任何特殊限制。例如，给政府官员任何有价值物品都可能是有问题的。当不确定何去何从时，切记要向法务部寻求帮助。

美好践行

- 永远运用良好判断力。
- 如果某个邀请是为了影响决定，或者可能会有某种不当行为嫌疑，则即使在公司的可接受金额限制内，也必须将其回绝。请向法务部报告这种情况。
- 收授的赠礼或款待应当：
  - 是名义价值。
  - 不频繁。
  - 符合某种合理的业务目的。
  - 就具体行业和地理位置而言，符合可接受的商业惯例。
  - 为法律以及赠送者和接收者双方的政策所允许。
  - 不会为好时公司带来负面影响或难堪局面。
  - 永远不要采用现金或礼品卡、支票、贷款或者股票形式。
  - 准确地记录在我们的帐簿和记录中。
- 不要在没有提前获得法务部核准的情况下向政府官员提供任何有价值物品。
- 切勿向任何人索取礼品、餐饮或娱乐；如果有人向您索取，则不要依从。

假设情形

我从一位客户那里收到一份礼品，而我知道我不能将其收下。我该怎么办？

将礼品退还给客户，并礼貌地解释我们的政策。如果礼品是某种易腐烂的东西，比如鲜花或食品篮而无法真的将其退还，则将其放在休息室，供大家分享。

我们的供应商向我提供了几张他无法参加的音乐会的入场券 – 我可以收下吗？

不可以。即使入场券的价值在我们政策的限值之列，但因为供应商不和您一起去，这就不能给您机会增进与该供应商（或他所在公司）的关系。

公平竞争

我们公平而诚实地赢得竞争。

弥尔顿•好时先生笃信将优质的产品投入市场，让自由、公平和开放的竞争成为成败动力。他在他的强大价值观方面从未妥协，而我们今天致力于同样的理念，促使人们遵守那些旨在创造和保持竞争性国际市场的法律。我们根据自己的优点获得成功，避免任何可能限制自由贸易的行为。

根据您在公司的职务或责任，了解竞争信息可能是司空见惯的，但务必请确保您以符合道德和法律规定的方式对待此类信息。公平而有力地竞争，但不要使用欺骗或虚假陈述或滥用机密信息获得相对于我们竞争对手的不公平优势。当您与客户交谈时，只提供与我们产品的质量、功能和可用性有关的真实信息，不要对我们的竞争对手进行贬损评论。

假设情形

我在一次贸易展会上凑巧遇到一位大学校友，她正在为我们的一家竞争对手工作。她问我，业务进行的怎样。我该怎么办？

以一般而不明确的方式回应说，一切都很好，这没有任何问题，但要让您的谈话高调一些，并请注意，只是与竞争对手进行交谈，也可能向别人显示某种不当嫌疑。

美好践行

- 遵守我们从事经营活动时所在国家和地区的反垄断和竞争相关法律。公平地对待我们的客户、供应商和竞争对手。以我们产品的质量和优点为依据开展竞争。
- 不要与竞争对手讨论我们的业务策略和计划。
- 切勿出于下列目的，与竞争对手、客户或供应商达成任何协议或默契，无论是正式的，还是非正式的：
  - 结合竞争对手产品的价格提高、设定或保持（“固定”）我们产品的价格。
  - 划分地域、市场或客户。
  - 防止另一家公司进入市场。
  - 拒绝与某个客户或供应商打交道。
  - 妨碍竞争性投标进程。
  - 限制生产、销售或产出。
  - 通过将其与他们想要的东西捆绑在一起的形式强制买家购买他们并不想要的东西。
- 从公共来源获取竞争信息，例如新闻报道和行业杂志文章。
- 在我们的广告、销售和宣传材料方面，确保公平、真实和完整。

- 了解更多：
  - 反垄断合规指南

不要利用内幕信息进行交易

我们认识到，基于重大、非公开（或称“内幕”）信息进行交易不仅不公平，而且违法。

作为好时公司的员工和董事，我们可能会接触有关我们公司或我们与之工作的公司的信息。此类信息是不为公众知道的，但是，如果公众知晓此类信息，可能会影响某人购买、售出或持有股票。这种消息使我们成为“内幕人士”，而利用这种“内幕”信息进行交易是违法的。

知道被视作内幕信息的信息的种类。举例而言，其中包括与合并或收购、销售或收入结果、财务预测、执行管理团队变更、未决诉讼或重大收益或损失有关的非公开信息。

知道被视作内幕信息的信息的种类。

美好践行

- 不要利用重大内幕信息进行交易，也不要向他人（包括您的的家人和朋友）透露信息，以便他们可以进行交易。“暗示”也是违反内幕交易法律的行为。
- 如果您不确定，信息是否被视作“内幕”信息，则请在利用此信息进行交易之前，向法务部询问。如果您不确定信息是否已向公众公布，请将其视为尚未公布。
- 如果您被告知您受制于交易窗口或特殊封锁期，则在限制解除之前，不要交易好时公司证券。
- 了解更多：
  - 内幕交易政策

假设情形

我在与我们的供应商开会时了解到一些信息，这些信息可能影响我的妹夫正在考虑的一些股票交易。我是否可以分享我知道的信息，因为这不会使我个人从中受益？

不可以。法律不仅禁止您根据重大内幕信息购买或出售股票，还禁止您提示您的妹夫（或任何其他人），以便他们进行交易。

保持准确记录

我们在簿记过程中保持诚信，能够激发客户、投资者和业务合作伙伴的信任。

我们的长期成功在很大程度上取决于我们如何管理我们的业务。我们的记录以及我们的簿记，可能有助于我们履行我们的财务承诺，向我们的员工付款。但是，这也可以提供我们财务的健康状况。我们因此能够对我们的股东和投资者负责，是我们作出重要战略决策的依据。因此，清晰、完整和准确地反映我们业务交易的记录，属于关键的公司资产。

我们每个人都有义务遵守与记录和维护我们的帐簿和记录有关的所有内部管控制度。在每一笔交易中，无论我们是要遵守披露要求、制备财务报表或者只是简单地填写工作时间记录单，都必须诚实、准确、完整。警惕任何可疑的财务交易 – 了解您的客户和合作伙伴，以及他们如何使用我们的产品，以防止非法活动如洗钱。

您还有责任了解并遵守我们的记录管理和记录保留政策。注意不要处置可能与当前或潜在诉讼相关的信息，直到通知您这样做。

美好践行

- 遵循我们的内部流程和管控措施以确保我们的记录准确、公正地反映所有交易。
- 不要创建任何未经披露的、秘密的或无记录的资金、负债或资产，切勿谎报或虚报与我们业务有关的信息。
- 根据我们的记录管理政策保护、存储、管理和处置信息。
- 配合政府和监管机构对信息的所有请求，并与政府进行的任何审计或调查充分合作。

- 了解更多：
  - 记录保留政策

假设情形

我不在财务或会计部门工作。“财务诚信”是我的责任吗?

是的。簿记的准确性不是一个团队或一个部门的工作。这是我们大家共同的责任。从费用报告和福利登记表，到测试数据和销售发票 – 我们的所有日常交易都必须准确、完整，正确记录在案。

我看见一位同事在检验报告上签字，但他实际上并没有进行相关的检验。我该怎么办?

您应该向您的经理、法务部或“举报热线”报告您看到的情况。他在实际并未检验的情况下签报告，这会被视作伪造记录的一种形式，是违反我们《规范》的。

遵守进口、出口和贸易合规规则

我们遵守那些对我们我们产品的全球贸易进行管辖的法律。

作为一家在全球开展业务的美国公司，我们了解并遵守那些对我们产品的进出口进行规管的国际贸易法律，是至关重要的。如果您参与产品、服务、信息或技术的跨越国际边界流动，则请确保您知晓并遵守那些与您开展业务时所在国家或地区相关联的规定。请注意，可能有不止一个国家的法律适用。

我们必须对受美国贸易禁运或经济制裁影响的国家的商机进行仔细评估，并努力确保那些对这些市场进行管辖的限制性规定得到评估。我们不参与或推动美国并不支持的联合抵制。

美好践行

- 确保用于进口或出口的任何项目：
  - 根据原产国、目的地、最终用途和最终用户提前得到正确分类。
  - 包含所有必需的文件、标签、授权、许可证和批准。
- 向代表我们开展业务的其他人传达我们的政策，确保我们的供应链是诚信的。
- 如果您收到参与联合抵制的请求，或被问及我们公司在联合抵制方面的立场，请立即与法务部联系。（同样重要的是，如果您了解我们的某个业务合作伙伴可能正在参与联合抵制，也请联系法务部 – 我们要求他们遵守美国以及他们开展业务时所在国家的法律。）
- 如果法律、习俗或当地惯例之间似乎存在冲突，请向法务部或全球贸易 和海关合规部的成员寻求帮助。

- 了解更多：
  - 贸易合规手册

我们捍卫我们公司

保护我们的资产

避免利益冲突

不要代表我们公司发言

保护我们的资产

我们是我们实物、电子和信息资产的管理者。

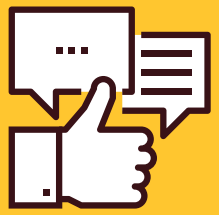
我们的资产包括我们公司拥有（或用来开展业务）所需的一切。我们每个人都有责任保护这些资产，因此务请积极主动地防范可能发生的丢失、损坏、盗窃、浪费以及不当使用。

提供实物和电子资产（如家具、设备、工具、库存、计算机硬件和软件），是为了让您从事您的工作。偶尔将电话、电脑、电子邮件和互联网资源等资产用于个人用途是允许的，但请确保您在使用时，不会影响工作（无论是您的还是其他任何人的），并且不违反我们的政策或者法律。

请注意，您在我们的系统上编写、发送、下载或存储的任何内容都是公司财产；我们可能会监测您的使用情况 – 您在使用我们的系统时不应该对个人隐私权有任何期待。

信息也是一项重要资产。保密信息和知识产权代表了公司重大投资以及多年辛勤工作的成果。商业秘密、专利、版权、商标、业务计划、工程理念、数据库、客户名单 – 您帮助保护这些资产，就是在帮助保护我们的竞争优势。

美好践行



- 保护我们的财产：
  - 报告任何已损坏、不安全或需要修理的财产或设备。
  - 除非获得授权，否则不要出借、出售或出让任何物品。
- 保护我们的系统：
  - 确保分配给您的硬件的实体安全。保护您的密码。
  - 不要在您的工作电脑上安装未经授权的软件、应用程序、硬件或存储设备。也不要通过未经授权的应用程序或设备访问我们的网络。
  - 不要使用未经授权的软件，或者复制软件在家中使用或供其他人使用。
  - 警惕网络钓鱼诈骗或其他企图发现敏感个人或企业信息的行为。
  - 不要打开电子邮件中的可疑链接，即使您知道其来源。
- 保护我们的信息：
  - 只有在有合理理由的情况下才能共享机密信息。如果您与好时公司以外的人分享，请事先获得一份保密协议。
  - 保护好时公司的机密信息，即使您与好时公司的雇佣关系已经终止。
- 保护他人的信息。您不仅有责任保护我们公司的机密信息，而且还有责任保护我们与之开展业务的公司的机密信息。

- 了解更多：
  - 审计和监察政策

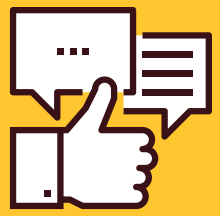
避免利益冲突

我们不会让个人利益影响我们代表好时公司做出的业务决策。

只要您在工作场所外所做的任何事情影响您在工作场所内所做的工作，就会产生利益冲突。这里无法列举可能带来冲突的每种情形，但在某些特定情况下，常常出现冲突。能够识别潜在冲突，将有助于您避免可能发生的冲突。

在进行与好时公司有关的决定时，您有责任出于我们公司的最佳利益采取行动，甚至产生冲突的印象也要避免。如果您发现某个个人行为、投资、利益或团体身份可能损害-甚至看起来可能损害您做出公正业务决策的客观性或能力，则请立即告知您的经理、人力资源部或法务部。很多冲突如果及时得到披露且妥善得到管理，则可以很容易得到避免或解决。

美好践行



- 有效识别潜在冲突。在下列情况下有可能发生冲突：
  - 您与某人有密切的个人关系，而您又对其进行监督或与其开展业务。
  - 您在我们的供应商、客户、业务合作伙伴或竞争对手之一进行投资。
  - 您拥有一家与好时公司有竞争关系或开展业务或想要与好时公司开展业务的公司，或者为这样一家公司工作。为这样一家公司充当顾问角色或在其董事会任职，也可能带来冲突。
  - 您未经批准而使用好时公司的名称或者我们的财产或信息支持某个慈善、专业或社区组织。
  - 您将本应属于好时公司的商业机会占为己有。
- 请记住，列出每一个潜在利益冲突情形是不可能的； 如果您不确定某种情形是否属于冲突，请询问法务部。
- 向您的经理和法务部披露任何实际或潜在的利益冲突，抑或可能暗示冲突的情况。
- 了解更多：
  - 全球利益冲突政策

假设情形

有人找到您，邀请您加入另一家公司的董事会。在接受这一职位之前，我需要寻求公司某人的批准吗?

是的。您应该告知您的经理，并与法务部联系，从而对这种情况进行审核，并就您是否可以接受该职位获得指导。有时，加入其他公司的董事会可能导致冲突 – 我们一定要考察该公司的类型、其所提供的服务以及其可能对您在好时公司的职责造成的任何影响。

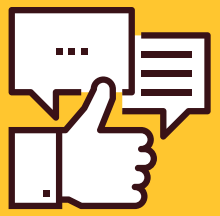
不要代表我们公司发言

我们确保，所分享的与我们公司有关的信息是一致、准确和完整的。

当您考虑口碑的力量，口碑相传的多种方式，以及口碑可能为一家像我们这样的受信赖的公司带来的影响，您就开始意识到，发送明确消息的价值所在了。

为了确保向公众、监管机构以及其他对象传达准确、完整的信息，我们已经指定相关人员担任我们的正式公司发言人。除非您有相关授权，否则不要代表好时公司发表任何公开声明。

美好践行



- 将所有财务信息请求转介给投资者关系部。
- 将所有针对信息的媒体问询和公众请求转介给企业通讯部。
- 将所有来自政府和监管机构的对信息的公众请求转介给法务部。
- 在使用社交媒体时：
  - 明确表示，您所表达的关于我们公司的任何意见，均为您自己的个人意见，并不代表我们公司的意见。
  - 不要披露与我们公司或者我们客户、业务合作伙伴或供应商有关的机密商业信息。
  - 不要发布任何属于机密商业信息、具有歧视性或者可能构成威胁、恐吓、骚扰或欺凌的内容。

假设情形

有媒体与我联系，了解一则收购传闻。我曾在办公室里听到人们议论这笔交易，而将我听说的内容传出去，可能会推升我们公司股票的价格。将我所知道的告诉记者，这是个好主意吗？

不是。除非您是好时公司的正式发言人，否则不要对传言做出评论。您所掌握的信息可能不正确或不完整，甚至可能构成重大内幕信息，最好由正式公司发言人予以处理。

我看到一篇对我们公司进行批评的博客文章，其中包含与我们的一项产品有关的不准确信息。我知道关于该产品的具体情况，希望澄清相关事实 – 我是否可以在线发布回应？

不可以。除非您是经过授权的发言人，否则您应该通知企业通讯部，让经过授权的发言人处理这一情况。

我们是优秀全球公民

成为优秀的管理者

分享美好与有所作为

成为优秀的管理者

在应对我们星球所面临的挑战时，我们明白我们是解决方案的一部分。

我们努力以对环境负责的方式开展业务，并致力于遵守所有适用的环境法律和法规。我们制定了远大目标，通过减少温室气体排放，减少浪费，限制我们设施的用水和能耗，尽量减少对环境的影响。我们的“分享美好”框架帮助我们更上一层楼，制定各种有助于解决可持续发展问题的策略，并且呵护那些为我们提供原料的农业社区。

美好践行

- 遵守所有法律、政策、许可和法规，旨在：
  - 保护环境。
  - 保护能源、水和各种自然资源。
  - 降低我们在世界各地的经营活动对环境造成的影响。
- 更多了解我们的企业社会责任倡议，以及如何在推进这些倡议方面发挥作用。
- 了解更多：
  - 环境可持续性发展网站

共同的承诺

我们坚持不懈地寻找各种改善途径。我们设定提高工作效率以及降低我们的环境足迹的目标。回收再利用，减少废物、水资源利用和温室气体排放，可持续包装 – 这一切都在于呵护我们赖以生存的土地，以及保护珍贵的资源。想做更多了解吗？请查看我们最新的《企业社会责任报告》。

分享美好与有所作为

我们团结一致，把美好变成现实。

弥尔顿•好时的儿童和社区投资愿景不断发扬光大。作为一家公司，我们致力于各种合作伙伴关系，促进社会和经济发展，并且我们热衷于各种举措，让我们的员工以及我们生活和工作的社区都能够从中受益。我们鼓励您参与我们共同的助力成长计划社会目标以及我们每年的爱心奉献周，并在企业层面参与好时公司通过我们的慈善伙伴关系和员工参与计划支持的一个或多个活动。

我们还鼓励员工在个人层面上促成变革。我们支持您在志愿者基础上参与慈善和政治活动，但在一般情况下，我们要求您只能用自己的时间、花自己的费用，同时确保您的行动是合法且符合我们政策的。除非您得到事先批准，否则不要将公司资金或资产用于推动或捐助您的个人志愿活动。

我们确实提供全公司的计划和福利，如配捐活动和你志愿、我付款以及带薪义工，从而支持员工做出个人努力，与他们所在的社区分享美好。有关这些计划和政策的更多信息，请访问 csr.hersheys.com。

好时公司不进行政治捐助，而只通过好时公司的政治行动委员会 (PAC) 从事企业政治活动。我们不会报销您向联邦、州或当地候选人进行的捐助。

美好践行

- 在弥尔顿•好时先生优良传统上继往开来，以对您来讲最有意义的方式进行回馈。
- 参加好时公司赞助的员工参与和慈善活动，如爱心奉献周。
- 通过配捐活动和你志愿、我付款，让您的个人慈善礼品和志愿服务发挥最大作用。
- 了解更多：
  - CSR 网站

共同的承诺

和睦相处还不够。我们要合作互助。我们希望我们经营所在地的社区变得更好，而这就是因为我们也身处其中。从我们的 2020 年助力成长计划 目标，到我们的年度爱心奉献周 – 我们志愿为 Stop Hunger Now 等伟大的非营利组织做义工，到通过我们的年度 United Way 活动募款，再到通过弥尔顿•好时学校项目研究金提供辅助，我们不仅是回馈，更是借助我们的最优资源进行回馈。想做更多了解吗？请查看我们最新的《企业社会责任报告》。

假设情形

我的一个朋友在一家当地慈善机构的董事会任职，询问我好时公司是否会为其即将举办的联欢晚会捐赠产品或现金。我可以做出相应承诺吗？

不可以。如果您收到这样的请求，请让该慈善机构与好时公司 CSR 团队的成员接洽，以了解有关我们企业捐助和产品捐赠准则的更多信息。

相信美好

好时公司故事的下一章如何谱写？这需要我们中的每个人。

我们谈论“众志成城”时，是指，我们与我们的同事和业务合作伙伴一道，坚持我们的经营原则，并且互相监督，互相承诺，尊重最高的诚信标准。这关乎建立一套道德基础，在业务往来过程中，不仅建立业务，而且建立信任。竭尽所能，为世界各地的人带来美好。

如果您对我们的《规范》或我们的政策有任何疑问，请联系法务部、管理层成员，或者投诉热线。

董事或高级管理人员如需针对我们《规范》进行修订或获得豁免，必须获得董事会（或董事会的某个委员会）批准；如果法律有相关规定，则必须予以公开披露。我们保留随时对我们的《规范》或公司政策进行单方面变更的权利。

好时公司支持员工的下列权利：就公众关心的事宜发表公开言论，或者从事与其雇佣条款和条件相关的特定活动。在本《规范》中，或者我们的任何政策中，没有任何内容意在限制或妨碍您从事《全美劳工关系法案》(National Labor Relations Act) 第 7 节项下受保护的协同活动，诸如就工资、工时、劳动条件、健康危害和安全问题进行讨论。