अच्छी कंपनी में

हमारे कर्मचारियों, उपभोक्ताओं और व्यापार
भागीदारों के लिए हर्शे की प्रतिबद्धता

HERSHEY

आचार संहिता

नेतृत्व की ओर से एक संदेश

प्रिय सहकर्मियों,

130 से अधिक वर्षों से, 1894 में हमारी स्थापना के बाद से, हर्षी का नाम अच्छाई का पर्याय रहा है। यह स्थायी विरासत केवल हमारे द्वारा बनाए गए उत्पादों पर ही नहीं, बल्कि हमारे उपभोक्ताओं, हमारे भागीदारों और एक-दूसरे से अर्जित विश्वास की नींव पर बनी है।

विश्वास एक पल में नहीं बनता। यह दशकों में, हर नैतिक निर्णय, हर गुणवत्ता वाले उत्पाद और हर जिम्मेदार कार्रवाई के साथ अर्जित किया जाता है। यह हमारी सबसे मूल्यवान संपत्तियों में से एक है। यह हमारी सबसे नाजुक संपत्ति भी है क्योंकि एक गलत निर्णय या लापरवाही का एक क्षण उस सद्भावना को खत्म कर सकता है जिसे बनाने के लिए हमने इतनी मेहनत की है। इसलिए, हम अपने परिणाम कैसे प्राप्त करते हैं, यह उतना ही महत्वपूर्ण है जितना कि परिणाम स्वयं। हमारी आचार संहिता हमारी यात्रा के लिए आवश्यक मार्गदर्शिका है। यह नियमों के एक सेट से कहीं बढ़कर है; यह एक ऐसा संसाधन है जो आपको जटिल परिस्थितियों से निपटने, नैतिक निर्णय लेने और अटूट सत्यनिष्ठा के साथ काम करने के लिए सशक्त बनाने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

यह वह ढाँचा है जो हमारी विरासत की रक्षा करता है और हमारी भविष्य की सफलता को सक्षम बनाता है। इन मानकों को बनाए रखने की हमारी साझा जिम्मेदारी है। हम आप में से प्रत्येक से पूछते हैं:

- संहिता को आत्मसात करें: आचार संहिता को पढ़ने और समझने के लिए समय निकालें और इसे अपने दैनिक काम में एक मार्गदर्शक के रूप में उपयोग करें।
- सत्यनिष्ठा के साथ नेतृत्व करें: मिल्टन हर्षी के समय से हमारी कंपनी को परिभाषित करने वाली अच्छाई और सम्मान के सिद्धांतों को अपनाएँ।
- आवाज़ उठाएँ: हमारी पारदर्शिता और जवाबदेही की संस्कृति की रक्षा करें। यदि आप ऐसा कुछ भी देखते हैं या संदेह करते हैं जो हमारी संहिता का खंडन करता है, तो हम आपसे अपेक्षा करते हैं कि आप उचित चैनलों के माध्यम से अपनी चिंता व्यक्त करें। आपकी आवाज़ हमारे स्वास्थ्य और अखंडता के लिए महत्वपूर्ण है।

हम इस कंपनी का नेतृत्व करने के लिए बहुत सम्मानित महसूस कर रहे हैं और इस पर गर्व करते हैं कि हम एक साथ क्या हासिल कर सकते हैं। खुद को और एक-दूसरे को उच्चतम नैतिक मानकों पर बनाए रखकर, हम एक सकारात्मक अंतर लाना जारी रखेंगे और आने वाली पीढ़ियों के लिए अपनी उल्लेखनीय विरासत का निर्माण करेंगे।

किर्क टैनर
मुख्य कार्यकारी अधिकारी
हर्शी कंपनी

हमारी विरासत

विश्व भर में कई कंपनियां अपने ब्रांडों और कंपनियों में उपभोक्ता निष्ठा और विश्वास का निर्माण करने के लिए कड़ी मेहनत कर रही हैं। लेकिन हर्शे ब्रांड? हमारे लोग, हमारे उत्पाद, हमारी विरासत? एक आदमी के दर्शन और सद्भावना के लिए धन्यवाद, उन्हें पहले से ही अच्छी तरह से जाना और बेहद पसंद किया जाता है।

मिल्टन हर्शे ने, विनम्र शुरुआत से, एक कंपनी, एक समुदाय और एक सपने को आरंभ किया। आज, हम एक ऐसी कंपनी हैं जो 80 से अधिक प्रतिष्ठित और वैश्विक ब्रांडों का उत्पादन करती है और हमारा "समुदाय" हमारे प्यारे पेंसिल्वेनिया की सीमाओं से परे फैला हुआ है, जिसमें दुनिया भर में 21,000 से अधिक उल्लेखनीय लोग शामिल हैं।

लोग हमें केवल इसलिए नहीं जानते कि हम क्या बनाते हैं, बल्कि हम क्या करते हैं इसके लिए भी जानते हैं। हमने सामाजिक रूप से जागरूकता के लिए एक प्रतिष्ठा का निर्माण किया है और जहां हम रहते और काम करते हैं, उन समुदायों में बेहतर जीवन बनाने के लिए योगदान देते हैं। मिल्टन हर्शे स्कूल के माध्यम से उज्ज्वल भविष्य के निर्माण और पास और दूर के बच्चों की पौष्टिकता से लेकर कोको कृषक समुदाय को सशक्त बनाने तक, मिल्टन हर्षे की विरासत सदा बनी रहेगी।

साथ में, हम 1894 से दुनिया में अच्छाई लाने के लिए काम कर रहे हैं। हमारी कहानी एक चॉकलेट बार के साथ शुरू हुई थी, लेकिन यह यहीं खत्म नहीं हुई। मिल्टन हर्षे "अच्छा करने के द्वारा अच्छा करो" में विश्वास करते थे। और हर दिन हम कुछ बेहतर बना रहे हैं, चाहे यह एक नया उत्पाद हो या लोगों और समुदायों में निवेश करने के लिए एक नई वैश्विक पहल हो।

ब्रांड का वादा

दुनिया में अच्छाई ला रहे हैं

विश्वास करने की वजह

हम जो करते हैं हर चीज में स्थायी और हार्दिक अच्छाई स्पष्ट होती है:

हमारे ब्रांड: स्वादिष्ट उत्पाद और आकर्षक अनुभव।

हमारे ध्येय: जिनके संपर्क में हम रहते हैं उन बच्चों और समुदायों के जीवन में सुधार।

हमारे लोग: प्रतिबद्ध, करुणामय कर्मचारी।

विषय - सूची

नेतृत्व की ओर से एक संदेश 1

हमारी विरासत 2

हमें अपनी संहिता पर गर्व है 4
- यहाँ से प्रारंभ करें 4
- अपनी जिम्मेदारियां जानें 6
- बिना डरे बताएं 6
- जानें कि मदद के लिए कहां जाना है 7

हम एक नैतिक कार्यस्थल को बढ़ावा देते हैं 8
- दूसरों का आदर करें 8
- एक सुरक्षित हर्शे को बढ़ावा दें 10
- मानवाधिकारों को कायम रखें 11

हम दूसरों के प्रति अपनी जिम्मेदारी को समझते हैं 12
- उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा को बचाए रखें 12
- निजी जानकारी को निजी रखें 14
- हमारे भागीदारों का सम्मान करें 15

हम सही काम करते हैं 16
- रिश्वत कभी नहीं 16
- उपहार और मनोरंजन के बारे में नियमों को जानें 18
- निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा करें 19
- अंदरूनी जानकारी पर व्यापार न करें 20
- रिकॉर्ड सही रखें 21
- आयात, निर्यात और व्यापार अनुपालन नियमों का पालन करेंकरें 22

हम अपनी कंपनी की रक्षा करते हैं 23
- हमारी संपत्ति की रक्षा करें 23
- हितों का टकराव टालें 25
- हमारी कंपनी की ओर से बात न करें 26

हम अच्छे वैश्विक नागरिक हैं 27
- एक अच्छे प्रबंधक बनें 27
- अच्छाई को साझा करें और कुछ अलग करें 29

हमारी अच्छाई में विश्वास 30

हमें अपनी संहिता पर गर्व है

यहाँ से प्रारंभ करें

अपनी जिम्मेदारियां जानें

बिना डरे बताएं

जानें कि मदद के लिए कहां जाना है

यहाँ से प्रारंभ करें

हमारी संहिता दर्शाती है कि हम कौन हैं और हमारे लिए क्या महत्वपूर्ण है।

यह हम पर और हमारे काम पर लागू होने वाले कानूनों, नियमों और कंपनी की नीतियों का सिंहावलोकन प्रदान करती है, लेकिन यह उससे कहीं अधिक है। यह हमारे साझे मूल्यों पर बनती है। यही कारण है कि हम हर कर्मचारी और बोर्ड के सदस्य पर भरोसा करते हैं कि वे हमारी संहिता का पालन करें और ऐसे निर्णय लें जिससे दूसरों के हमारे प्रति विश्वास की रक्षा हो सके। हम अपने सलाहकारों, वितरकों, सह-निर्माताओं और आपूर्तिकर्ताओं सहित हमारे व्यापार भागीदारों के साथ-साथ हमारे सहायक और संयुक्त उपक्रम भागीदारों से भी इससे कम की उम्मीद नहीं करते-हम सत्यनिष्ठा के अपने उच्च मानकों के बारे में उन लोगों के साथ संवाद करने की जिम्मेदारी को समझते हैं और उन्हें हमारे मूल्यों एवं संचालन सिद्धांतों में से किसी का भी उल्लंघन के लिए नहीं कह सकते।

हमारी संहिता एक महान संसाधन है, लेकिन यह हर उस स्थिति को समाविष्ट नहीं करती, जिसका आपको काम पर सामना करना पड़ सकता है, इसलिए आप जो कुछ करते हैं, उसमें अच्छे निर्णय का उपयोग करना महत्वपूर्ण है और यदि आप कभी भी सही कार्रवाई के बारे में अनिश्चित हैं, तो मदद लें।

आश्वस्त नहीं हैं? अपने आप से पूछें:

क्या यह हमारे मूल्यों को प्रतिबिंबित करता है?

क्या यह हर्शे और मेरे सहकर्मियों के लिए अच्छा है?

यदि हर एक को इसके बारे में पता चले तो क्या मैं ठीक महसूस करूंगा?

अगर आप इन सब सवालों का जवाब **"हाँ"** में दे सकते हैं, तो शायद यह आगे बढ़ने के लिए सुरक्षित है। लेकिन अगर उनमें से किसी का जवाब **"नहीं"** या **"निश्चित नहीं"** है, तो आपको रुकना चाहिए और पुनर्विचार करना चाहिए। यह हमेशा उचित है–किसी भी स्थिति में, किसी भी परिस्थिति में-मदद मांगना।

क्या हो अगर?

हमारी संहिता में जो है और जहां मैं काम करता हूं उस देश के कानूनों के बीच टकराव है। मैं निश्चित नहीं हूँ कि मुझे क्या करना है।

सबसे अच्छा तरीका सख्त आवश्यकता का पालन करना है, और अगर यह स्पष्ट नहीं है, तो विधि विभाग से मार्गदर्शन मांगें।

अपनी जिम्मेदारियां जानें

हमारी प्रतिष्ठा आपके हाथों में हैं।

इससे कोई फर्क नहीं पड़ता कि आप क्या काम करते हैं या आप इसे कहां करते हैं, आप हर्शे हैं। जिस तरह आप प्रत्येक व्यापार संबंधों, हर लेन-देन और हर उत्पाद को देखते हैं, इसके बारे में सोचें और सुनिश्चित करें कि आपके कार्य हमेशा हमारे मूल्यों को प्रतिबिंबित करते हैं। हमारी संहिता और नीतियों के साथ-साथ उस देश (या देशों) के कानूनों और नियमों का पालन करें, जहाँ आप काम करते हैं और जो हमने बनाया है, उसकी रक्षा करें। और, आपके लिए निर्धारित प्रशिक्षण पूरा करें—यह नवीन जानकारी से लैस रहने का सबसे अच्छा तरीका है, जिसकी आपसे उम्मीद की जाती है।

यदि आप कुछ गैरकानूनी या अनैतिक देखते हैं या आपको संदेह है, तो दूसरी ओर देखना या दूसरे को पहल करने देना आसान है-परंतु दुराचार हम सभी को प्रभावित करता है। रिपोर्ट करने के लिए कोई भी चिंता बहुत छोटी नहीं होती। अपनी चिंताओं को तुरंत साझा करें और किसी भी आंतरिक जांच में पूरी तरह से और ईमानदारी से सहयोग करें। ध्यान रखें कि कोई भी व्यक्ति, जो हमारी संहिता का उल्लंघन करेगा, उसे हर्शे के साथ रोजगार की समाप्ति सहित सुधारात्मक कार्रवाई का सामना करना पड़ेगा।

यदि आप लोगों को संभालते हैं, तो आप पर और भी अधिक जिम्मेदारी है। उदाहरण के द्वारा नेतृत्व करें, सुनिश्चित करें कि आपकी टीम के सदस्यों को पता है कि संहिता उनके लिए एक संसाधन है और आप जो करते हैं और जिसकी आप दूसरों से उम्मीद रखते हैं, उसमें कोई अंतर नहीं है। एक ऐसा कार्यस्थल बनाएं जहां कर्मचारी सवालों और चिंताओं के साथ आगे आने में सहज महसूस करें और जब वे मुद्दों को उठाएं तब उन्हें समर्थन दें। नेकनीयत से चिंताओं को साझा करने वाले कर्मचारियों के खिलाफ कभी भी जवाबी कार्रवाई न करें, और उन्हें दूसरों के द्वारा की जा सकने वाली बदले की कार्रवाई से भी बचाएं।

बिना डरे बताएं

हम प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करते।

एक कंपनी के रूप में हम जानते हैं कि आगे आना और अपनी चिंताओं को दूसरों से साझा करना साहस की बात है। हम ऐसे किसी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध की कार्रवाई नहीं करेंगे या बदला लेने की अनुमति नहीं देंगे जो कंपनी की गतिविधियों के बारे में प्रश्न या चिंताओं को उठाता है। हम ऐसे किसी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध की कार्रवाई नहीं करेंगे या बदला लेने की अनुमति नहीं देंगे जो संभावित दुर्व्यवहार या कानूनी उल्लंघनों के बारे में हमें या सरकारी अधिकारियों को नेकनीयत से रिपोर्ट देता है अथवा दुर्व्यवहार या कानूनी उल्लंघन की जांच में सहायता करता है।

आप चाहे किसी से संपर्क करें, आपको विश्वास होना चाहिए कि आप सही काम कर रहे हैं और यह भी कि आपकी चिंता को तुरंत और उचित रूप से संभाला जाएगा। हम दुराचार की रिपोर्ट की अच्छी तरह से जांच करते हैं, जानकारी का खुलासा सिर्फ उनको किया जाता है, जो लोग इस समस्या को हल करने के लिए अपेक्षित होते हैं।

आप हर्शे हैं।

क्या हो अगर?

मुझे संदेह है—लेकिन निश्चित नहीं हूं—कि कोई हमारी संहिता का उल्लंघन कर रहा है। क्या मुझे अपनी चिंता अपने तक सीमित रखनी चाहिए?

नहीं। यदि आपको उल्लंघन का संदेह है, तो कुछ कहें। इंतजार करने और दूसरों या कंपनी के लिए नुकसान का जोखिम लेने की बजाय एक संभावित समस्या को उठाना बेहतर है। "नेक नीयत" से रिपोर्टिंग का मतलब है कि आप उस जानकारी के साथ ईमानदारी से आगे आ रहे हैं, जिसे आप सही मानते हैं, भले ही जांच के बाद यह पता चले कि आप गलत थे।

सांस्कृतिक रूप से, नेतृत्व की स्थिति में होने वाले किसी व्यक्ति के बारे में एक चिंता की रिपोर्ट करना आम बात नहीं है। मुझे क्या करना चाहिए?

अपनी चिंताओं के बारे में कुछ कहना महत्वपूर्ण है। हर्शे जब चिंताओं की जांच करता है तो अपने विविध कार्यबल का सम्मान करता है, विभिन्न सांस्कृतिक मानदंडों को समझता है और जानकारी को साझा करने वाले व्यक्ति की पहचान के साथ साझा की गई जानकारी की रक्षा के लिए सभी उचित कार्रवाई करता है।

जानें कि मदद के लिए कहां जाना है

आपकी सहायता करने के लिए, लोग हमेशा तैयार हैं।

कोई सवाल, समस्या या चिंता है? ज्यादातर मामलों में, आपका प्रबंधक आपका पहला संपर्क बिंदु होना चाहिए। उसके आपकी चिंता को समझने और उचित कार्रवाई करने के लिए अच्छी स्थिति में होने की उम्मीद है। यदि आप अपने प्रबंधक के साथ बात करने में असहज महसूस कर रहे हैं या यदि आप पहले से ही कोई चिंता साझा कर चुके हैं और महसूस करते हैं कि इसका ठीक तरीके से समाधान नहीं किया जा रहा है, तो मानव संसाधन या प्रबंधन अथवा निम्न में से किसी एक सदस्य से संपर्क करें:

इस संहिता में ऐसा कुछ भी नहीं है जो आपको संघीय, राज्य या स्थानीय कानूनों के संभावित उल्लंघन के बारे में सरकारी एजेंसियों से संवाद करने या सरकारी एजेंसियों को जानकारी प्रदान करने, सरकारी एजेंसियों के साथ शिकायत दर्ज करने अथवा सरकारी एजेंसी की जांच या कार्यवाही में भाग लेने से रोकता है और संहिता यह मांग नहीं करती है कि आपको इस तरह के किसी भी संवाद के लिए कंपनी को सूचित करना होगा।

विधि विभाग

Law Department
The Hershey Company
19 East Chocolate Avenue
Hershey, PA 17033
USA

प्रकटीकरण समिति

एक औपचारिक बैठक के दौरान एक समूह के रूप में या किसी व्यक्तिगत सदस्य के माध्यम से, या भिन्न प्रकार से, हमारी प्रकटीकरण समिति को सूचना प्रदान की जा सकती है।

नैतिक व्यवसाय प्रथाओं की समिति

c/o General Counsel
The Hershey Company
19 East Chocolate Avenue
Hershey, PA 17033
USA

लेखा परीक्षा समिति या बोर्ड के स्वतंत्र निदेशक

ईमेल:
auditcommittee@hersheys.com
c/o General Counsel
The Hershey Company
19 East Chocolate Avenue
Hershey, PA 17033
USA

चिंता लाइन भी आपके लिए एक उपलब्ध संसाधन है।

यह एक स्वतंत्र रिपोर्टिंग सेवा के द्वारा संचालित है, आप प्रश्न पूछने या हमारी संहिता, हमारी नीतियों, हमारी कार्यविधियों अथवा कानून के उल्लंघन के आरोपों के बारे में बात करने के लिए, फोन या वेब के माध्यम से चिंता लाइन से कभी भी संपर्क कर सकते हैं। आप गोपनीय रूप से भी रिपोर्ट जमा कर सकते हैं।

ऑनलाइन रिपोर्ट करें:

www.HersheysConcern.com

फोन के द्वारा रिपोर्ट करें:

हमारे स्थानों से, क्लिक करें स्थानीय नंबरों के लिए।

कुछ देशों में, चिंता लाइन केवल विशिष्ट प्रकार के आचरण से संबंधित रिपोर्ट स्वीकार कर सकती है (उदाहरण के लिए, वित्तीय, लेखांकन, लेखा परीक्षा या घूसखोरी के मामलों के लिए)। यदि आप एक ऐसी समस्या के बारे में बात कर रहे हैं जिसे कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार स्थानीय स्तर पर संभाला जाना चाहिए, तो चिंता लाइन विशेषज्ञ आपको वापस स्थानीय प्रबंधन या मानव संसाधन के संपर्क करने के लिए निर्देशित करेंगे।

जब आप—चाहे फोन से या वेब से- चिंता लाइन से संपर्क करते हैं— तब आप जो जानकारी साझा करेंगे उसे एक वेब आधारित प्रपत्र दर्ज कर लेगा और यह सुनिश्चित करने के लिए कि उचित विशेषज्ञता वाले व्यक्ति प्रभावी ढंग से प्रश्न या चिंता का जवाब दे सकें, वह सूचना कंपनी को जारी की जाएगी। निश्चिंत रहें-कंपनी इस प्रक्रिया को बहुत गंभीरता से लेती है और आपके निवेदन की गोपनीय प्रकृति को बनाए रखने का प्रयास करती है। आपके प्रश्न या चिंता की रिपोर्टिंग के बाद, आपको एक केस नंबर प्राप्त होगा जो आपके निवेदन के संबंध में जांच और स्थिति का अद्यतन लेने में आपका संदर्भ होगा।

हम एक नैतिक कार्यस्थल को बढ़ावा देते हैं

दूसरों का आदर करें

एक सुरक्षित हर्शे को बढ़ावा दें

मानवाधिकारों को कायम रखें

दूसरों का आदर करें

हम अपने उल्लेखनीय लोगों की वजह से ही आज सफल हैं।

हम एक टीम हैं, लेकिन हम कई विचारों, अनुभवों और पृष्ठभूमि का प्रतिनिधित्व करते हैं। हम एक दूसरे के योगदान की कद्र करते हैं और मानते हैं कि हर एक को सफल होने के लिए एक समान मौका दिया जाना चाहिए—हमारे लक्ष्यों और पहल को आगे बढ़ाने के लिए यह आवश्यक है। एक सकारात्मक वातावरण बनाकर हर्शे के कार्यस्थल को एक विविध, समावेशी और सम्मानजनक कार्यस्थल बनाए रखने के लिए अपनी भूमिका अदा करें और हमारे विविध सहयोगियों द्वारा कार्यस्थल पर लाई जाने वाली विभिन्न ताकतों और प्रतिभाओं को पहचानें।

अच्छाई काम करती है

- दूसरों से उसी तरह पेश आएं जिस तरह के बर्ताव की आप खुद के लिए उम्मीद रखते हैं।
- हमारे विविध दृष्टिकोणों का जश्न मनाएँ। विभिन्न दृष्टिकोणों को सुनें और उनके प्रति ग्रहणशील बनें
- यदि आप किसी के जाति, रंग, लिंग, राष्ट्रीय मूल, आयु, धर्म, नागरिकता की स्थिति, विकलांगता, चिकित्सा हालत, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान, सेवानिवृत्ति की स्थिति, वैवाहिक स्थिति या किसी अन्य विशेषता के आधार पर कानून द्वारा संरक्षित व्यक्ति से भेदभाव या उत्पीड़न देखते हैं, या आपको ऐसा संदेह है, तो बताएं।
- उत्पीड़न, बदमाशी और अपमानजनक आचरण से मुक्त काम के माहौल को बढ़ावा दें—वह शारीरिक, मौखिक या दृश्य चाहे जैसा हो। आप इस आश्वासन के साथ अपनी चिंताओं को साझा कर सकते हैं कि हर्शे नेक नीयत से की गई रिपोर्ट के मामले में किसी के खिलाफ बदले की कार्रवाई बर्दाश्त नहीं करता है।

- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें**:

- भेदभाव और उत्पीड़न रोकथाम की नीति
- कार्यस्थल नीति में अनुचित आचरण

हमारी विविधता का जश्न मनाएं।

क्या हो अगर?

जब हम निर्धारित लक्ष्य से चूक जाते हैं तो मेरा प्रबंधक अक्सर अपना आपा खो देता है और टीम के सभी सदस्यों पर चिल्लाता है। क्या यह उत्पीड़न है?

यह निर्भर करता है, लेकिन कारण जो भी हो, यह स्थिति काम के लिए एक नकारात्मक माहौल पैदा करती है। यह ऐसा व्यवहार है, जिसका कंपनी समाधान करेगी, क्योंकि यह उस प्रतिबद्धता का उल्लंघन करती है, जो हमने एक सम्मानजनक कार्यस्थल के लिए बनाई है। मानव संसाधन, विधि विभाग या चिंता लाइन के साथ अपनी चिंताओं को साझा करें।

हमारा एक आपूर्तिकर्ता मेरे एक सहकर्मी के लिए अपमानजनक, उम्र से संबंधित टिप्पणी कर रहा है। मुझे कुछ कहना चाहिए?

हां। यदि आप ऐसा करने में सुविधाजनक महसूस करते हैं, तो आपूर्तिकर्ता से इसे बंद करने के लिए कहें। आप चाहें, तो अपने प्रबंधक, विधि विभाग या चिंता लाइन के साथ अपनी चिंताओं को साझा करें। हम अपने कार्यस्थल (या किसी कार्य से संबंधित घटना में) पर उत्पीड़न के किसी भी रूप को बर्दाश्त नहीं करते, चाहे कार्रवाई की शुरुआत किसी कर्मचारी, किसी ग्राहक, किसी आपूर्तिकर्ता द्वारा की गई हो-या हमारे कार्यस्थल पर किसी और के द्वारा।

एक सुरक्षित हर्शे को बढ़ावा दें

हम हर कर्मचारी की सुरक्षा और बचाव को महत्व देते हैं।

हम एक दूसरे को देखते हैं। हम अपनी सुरक्षा कार्यविधियों का पालन करते हैं और सुरक्षा की संस्कृति को बढ़ावा देते हैं, क्योंकि हमारे लोग, हमारी सबसे बड़ी संपत्ति हैं। हर कर्मचारी को अपने काम, पदनाम या जिम्मेदारी की परवाह किए बिना लोगों की सुरक्षा के लिए तत्काल कार्रवाई करने का अधिकार है। यदि आप एक ऐसी स्थिति देखते हैं, जो दूसरों को खतरे में डाल सकती है, तो कार्रवाई करें, हर समय और सभी स्थानों में, अपने आप को और अपने सहकर्मियों को चोट से मुक्त रखने के लिए काम करें।

जब हिंसा के काम या धमकियों की बात आती है तो एक शून्य सहनशीलता की नीति का पालन करें। आप के आसपास क्या चल रहा है उसके प्रति सावधान रहें, अच्छी सुरक्षा परिपाटी का पालन और संभावित हिंसा के किसी भी खतरे के बारे में बात करें। हम स्थानीय कानून के अनुरूप कंपनी की संपत्ति पर सभी हथियारों को प्रतिबंधित करते हैं—यदि आपको लगता है कि हमारी संपत्ति पर किसी के पास हथियार हैं, तो अपने प्रबंधक, हमारी कार्पोरेट सुरक्षा टीम के किसी सदस्य या चिंता लाइन से तत्काल संपर्क करें।

शराब या अवैध मादक पदार्थ रखना, उपयोग करना या बांटना भी हमारी नीतियों द्वारा निषिद्ध है, क्योंकि मादक द्रव्यों का सेवन आपके फैसले, आपके प्रदर्शन और जो आप के साथ काम करते हैं, उनकी सुरक्षा को प्रभावित कर सकता है। ऐसे कई उदाहरण हो सकते हैं जहां कंपनी के कारोबार के दौरान मादक पेय पीने की अनुमति हो, लेकिन सुनिश्चित करें कि आप सभी कानूनों और कंपनी की नीतियों और सिद्धांतों का पालन कर रहे हैं और हमेशा संयम और अच्छे निर्णय का अभ्यास करें।

अच्छाई काम करती है

- अपनी और दूसरों की सुरक्षा को सुनिश्चित करने में सक्रिय भूमिका निभाएं।
- प्रशिक्षण की आवश्यकता? इसका अनुपालन करें। सुरक्षा उपकरण? इन्हें पहनें। असुरक्षित हालात? इसकी रिपोर्ट करें-तुरंत।
- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें:**

- मादक पदार्थ-मुक्त कार्यस्थल नीति

क्या हो अगर?

मुझे शक है कि मेरी एक सहकर्मी को शराब पीने की समस्या है, और मैं उसके बारे में चिंतित हूं। मुझे क्या करना चाहिए?

जब बात सुरक्षा की आती है—चाहे उसकी हो या आपकी—तो कभी समझौता न करें। हर्शे को मुद्दे का समाधान करने और उसे हमारे कर्मचारी सहायता कार्यक्रम के साथ जुड़ने का अवसर देने के लिए अपनी चिंताओं को अपने प्रबंधक या मानव संसाधन के साथ साझा करें।

मानवाधिकारों को कायम रखें

हम जहां भी काम करते हैं, हर जगह निष्पक्ष रोजगार प्रथाओं के लिए प्रतिबद्ध हैं।

एक कंपनी के रूप में, हम हर व्यक्ति के अधिकारों का सम्मान करते हैं और जिन बाजारों में हम संचालन करते हैं, उनमें रोजगार के कानूनों का पालन करते हैं। हम संयुक्त राष्ट्र के सिद्धांतों के तहत स्थापित मानव अधिकारों की सार्वभौम घोषणा का समर्थन करते हैं और जानबूझकर ऐसे किसी भी व्यक्ति या कंपनी के साथ व्यापार का संचालन नहीं करते, जो बच्चों (बाल श्रम सहित) के शोषण, शारीरिक दंड, मजबूरी या बंदी श्रम या मानव तस्करी में भाग लेता है।

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से उम्मीद करते हैं कि वे हमारी प्रतिबद्धता के समान उच्च मानकों को साझा करेंगे। हमारी आपूर्ति श्रृंखला से अवैध श्रम को नष्ट करने की हमारी प्रतिबद्धता के हिस्से के रूप में, हम श्रम अधिकारों के उल्लंघन में योगदान देने वाली अंतर्निहित परिस्थितियों को बदलने के उद्देश्य से कार्यक्रमों के निर्माण में तेजी लाना जारी रखेंगे। हम जो कदम उठा रहे हैं उनके बारे में और अधिक जानने के लिए, हमारी निगमित सामाजिक दायित्व रिपोर्ट देखें। हमारी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता हमारी प्रतिबद्धता को और पुष्ट करती है।

मैं क्या कर सकता हूं? जहाँ आप काम करते हैं वहां के रोजगार कानून का पालन करें, अभद्र व्यवहार के प्रति सतर्क रहें और यदि आप श्रम कानून या मानव अधिकारों के उल्लंघन होते या ऐसा होने की संभावना देखते हैं तो बताएं।

अच्छाई काम करती है

- अन्य लोगों के साथ सम्मान और गरिमापूर्ण बर्ताव करें।
- मानव अधिकारों के दुरुपयोग में संलग्न न हों या जो लोग ऐसा करते हैं उनके साथ व्यापार नहीं करें।
- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें:**

- मानवाधिकार नीति

सहभाजीत प्रतिबद्धता

हमारा व्यापार एक लंबी, अन्योन्याश्रित आपूर्ति श्रृंखला पर बनाया गया है और हम हर कड़ी को ठोस और मजबूत बनाना चाहते हैं। अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन सम्मेलन 138 और 182 द्वारा परिभाषित अनुसार बाल श्रम के सबसे खराब रूपों के लिए हमारी शून्य सहिष्णुता है और उम्मीद करते हैं कि आपूर्तिकर्ता, वे चाहे जहाँ भी मौजूद हों, इस प्रकार की परिपाटियों को नष्ट करने के उद्देश्य से उद्योग के प्रयासों का समर्थन करेंगे और उनमें भाग लेंगे। हम हर व्यक्ति के अधिकारों का सम्मान करते हैं और विश्वास करते हैं कि हर्शे या हर्शे के आपूर्तिकर्ताओं द्वारा नियोजित किसी भी कर्मचारी से गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार किया जाना चाहिए, लागू कानून पर आधारित उचित मजदूरी का भुगतान किया जाना चाहिए और उसे काम की सुरक्षित परिस्थितियों का आश्वासन दिया जाना चाहिए।

हम दूसरों के प्रति अपनी जिम्मेदारी को समझते हैं

उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा को बचाए रखें

निजी जानकारी को निजी रखें

हमारे भागीदारों का सम्मान करें

उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा को बचाए रखें

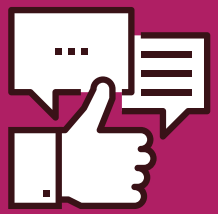
जब बात हमारे उत्पादों की हो, तो हम कभी समझौता नहीं करते।

जब उपभोक्ता आवरण पर "हर्शे" देखते हैं तो वे जानते हैं कि वे एक सुरक्षित, उच्च गुणवत्ता वाला उत्पाद प्राप्त कर रहे हैं। हम उनके विश्वास की रक्षा करना चाहते हैं। हम उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा के बारे में विशेष ध्यान रखते हैं और सुनिश्चित करते हैं कि हमारे उत्पाद कानून, विनियमों और हमारे उद्योग द्वारा निर्धारित मानक के साथ-साथ हमारे स्वयं के आंतरिक मानकों को पूरा करें या उससे अधिक हों।

एलर्जी एक खाद्य सुरक्षा जोखिम पैदा करती है और हमारे पास उपभोक्ताओं को इससे बचाने के लिए सख्त नीतियां हैं। उत्पाद की सुरक्षा हम सब पर निर्भर करती है और प्रमुख एलर्जी कारकों के किसी भी पार संपर्क को रोकने में आप एक महत्वपूर्ण खिलाड़ी हैं। घटक का सुरक्षित भंडारण, उत्पाद लेबलिंग और कोई भी उपकरण जो एलर्जी कारकों के साथ संपर्क में आ सकता है, उसके लिए समुचित सफाई और स्वच्छता प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए हमारी एलर्जी रोकथाम की योजना का पालन करें।

हमारा उत्पाद उत्कृष्टता कार्यक्रम (पीईपी) हमें उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा पर बारीकी से नजर रखने, कानून के अनुपालन के आश्वासन और किसी भी उत्पाद की गुणवत्ता या सुरक्षा जोखिम की पहचान करने तथा हमारी विस्तारित आपूर्ति श्रृंखला का मूल्यांकन करने में मदद करता है। अपने ग्राहकों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता का आदर करें, और हमारे आपूर्तिकताओं की जवाबदेही भी नियंत्रित करें।

अच्छाई काम करती है



- उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा पर जोर दें। हमारी कठोर गुणवत्ता नियंत्रण प्रक्रियाओं का पालन करें।
- यदि आपको किसी ग्राहक की शिकायत या किसी गुणवत्ता, सुरक्षा अथवा विश्वसनीयता के मुद्दे के बारे में पता हो, तो अपने प्रबंधक या अन्य कंपनी संसाधन को तुरंत रिपोर्ट करें।
- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें**:

- एलर्जी नीति
- क्यूआरसी के लिए इंट्रानेट साइट

क्या हो अगर?

एक परीक्षण जिसे हम उत्पाद पर करते हैं उसे उत्पाद लाइन के नीचे तक दोहराया जाता है। पहला परीक्षण छोड़ क्यों नहीं देते—क्या इससे हमें वितरण में तेजी लाने में मदद नहीं मिलेगी?

एक आवश्यक परीक्षण को छोड़ना कभी ठीक नहीं होता। अगर आपके पास दक्षता में सुधार के लिए विचार है, उन्हें साझा करना बहुत अच्छा है। लेकिन जब तक प्रक्रिया को मूल्यांकित और संशोधित नहीं किया जाता, यह सुनिश्चित करने के लिए कि हम हर बार एक सुरक्षित, उच्च गुणवत्ता वाला उत्पाद वितरित कर रहे हैं, आवश्यकतानुसार हर चरण को पूरा करना महत्वपूर्ण है।

निजी जानकारी को निजी रखें

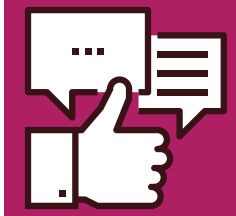
लोग हम पर उनकी निजी जानकारी की रक्षा के लिए विश्वास करते हैं।

हम अपने उपभोक्ताओं, ग्राहकों, सहकर्मियों और अन्य लोगों, जिनके साथ हम व्यापार का संचालन करते हैं उनकी गोपनीयता का सम्मान करते हैं और हम उनकी निजी जानकारी को सावधानी के साथ संभालते हैं। ऐसी कोई भी जानकारी "व्यक्तिगत जानकारी" है जिनका या तो सीधे या परोक्ष रूप से किसी की पहचान करने के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है, जैसे एक नाम, कर्मचारी आईडी, ईमेल पता या फोन नंबर। वहां डेटा गोपनीयता कानून हैं जो बताते हैं कि व्यक्तिगत जानकारी को जिम्मेदारी से एकत्र, संग्रह, उपयोग, साझा, स्थानांतरित और निपटान कैसे किया जा सकता है, और हम हर जगह पर, जहां हम काम करते हैं, उन कानूनों का पालन करने के लिए प्रयास करते हैं।

हमारी नीतियों का पालन करें और कोई भी व्यक्तिगत जानकारी जो आप को सौंपी गई है, उसकी रक्षा करें। इसे सिर्फ उसी तरह इस्तेमाल करें जिस तरह किया जाना चाहिए और इसे कंपनी के अंदर या बाहर किसी अनधिकृत तरीके से किसी के साथ साझा न करें।

अच्छी साइबर सुरक्षा का भी अभ्यास करें। हमारे नेटवर्क, कंप्यूटर, कार्यक्रमों और डेटा को हमले, क्षति या अनाधिकृत उपयोग से बचाने के लिए सुनिश्चित करें कि आप स्थापित प्रक्रियाओं और परिपाटियों का पालन करते हैं।

अच्छाई काम करती है



- जानें कि किस प्रकार की जानकारी को "व्यक्तिगत जानकारी" माना जाता है।
- आप जिस देश या देशों में काम करते हैं उनके गोपनीयता कानूनों और नियमों का पालन करें।
- अनधिकृत प्रकटीकरण से व्यक्तिगत और कर्मियों की जानकारी की सुरक्षा करें। किसी भी उल्लंघन की रिपोर्ट विधि विभाग को तुरंत करें।

- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें**:

- कंपनी की गोपनीय सूचना नीति
- स्वीकार्य उपयोग नीति

क्या हो अगर?

हमारा एक नया विक्रेता मेरी टीम में हर किसी को एक कूपन और अपने उत्पाद का एक निशुल्क नमूना भेजकर "हेलो" कहना चाहता है। विक्रेता ने मुझे मेरे सहकर्मियों के नाम और पतों की सूची देने के लिए कहा है। क्या उसे यह प्रदान करना ठीक है?

कुछ भी करने से पहले, विधि विभाग से संपर्क करें। भले ही अनुरोध के पीछे की मंशा नेकनीयती हो और भले ही आपके सहकर्मी नमूने प्राप्त करना पसंद करें, इस जानकारी की आपूर्ति, निजी जानकारी को निजी रखने की हमारी प्रतिबद्धता का उल्लंघन होगा।

हमारे भागीदारों का सम्मान करें

हम अपने व्यापार संबंधों की कद्र करते हैं और अच्छा जिम्मेदार साथी होने के लिए काम करते हैं।

हम दुनिया भर के आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते हैं। हम जो कर रहे हैं और हम जो हैं, जिम्मेदार सोर्सिंग उसका मूल है, इसलिए यह सुनिश्चित करने के लिए काम करें कि जो रिश्ते हम बनाते हैं वे आपसी सम्मान और विश्वास पर आधारित हैं। गुणवत्ता, सेवा, मूल्य, उपलब्धता और विश्वसनीयता जैसे कारकों के आधार पर सही भागीदारों का चयन करें और निष्पक्ष भाव से निर्णय करें। हमारे आपूर्तिकर्ताओं को हर्शे के उच्च मानकों को धारण करवाने में अपनी भूमिका निभाएं और सुनिश्चित करें कि वे नैतिकता, कानून के अनुपालन के साथ इस तरह काम करते हैं जो हमारी संहिता, हमारी नीतियों और हमारे मूल्यों के अनुरूप है। हमारी प्रदायक आचार संहिता संकेत करती है कि हम क्या उम्मीद करते हैं।

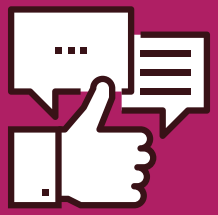
हम दुनिया भर की संघीय, राज्य और स्थानीय सरकारों के साथ भी काम करते हैं। सरकारी ठेके के तहत आवश्यकताएं अक्सर हमारे अन्य ठेकों की तुलना में ज्यादा सख्त होती हैं। हमारे सरकारी ठेकों में भी हम हमारे सभी ठेकों के अनुसार–नियमों का पालन करते हैं और कभी भी नैतिक कोनों में कटौती नहीं करते। चाहे आप सरकार को बिक्री में शामिल हैं, सरकार के लिए काम करते हैं या एक सरकारी अनुबंध के प्रबंधन के लिए जिम्मेदार हैं, हमेशा ईमानदारी, निष्पक्षता और पारदर्शी तरीके से व्यापार का संचालन करें।

सरकारी निरीक्षण, जांच या जानकारी के लिए अनुरोध के साथ अनुपालन और सहयोग करें। यदि कोई सरकारी अधिकारी आप से संपर्क कर रहा है, तो उस व्यक्ति को विनम्रता से विधि विभाग भेज दें। यदि आप एक सरकारी अनुरोध के जवाब में मदद करने के लिए जिम्मेदार हैं, तो सच्चाई बता दें। कभी किसी को गुमराह, उनके काम को बाधित या छिपाएं, दस्तावेज को नष्ट या परिवर्तित न करें।

एफडीए का एक सदस्य निश्चित लाइसेंस प्रदान करने के भाग के रूप में, जिसकी हमें संचालित करने के क्रम में जरूरत है एक संयंत्र का निरीक्षण करने के लिए इशारा करता है। मुझे क्या करना चाहिए?

निरीक्षण के बारे में जानकारी इकट्ठा करें। फिर, एफडीए निरीक्षक को बताएं कि कंपनी उसके अनुरोध का समय पर सही ढंग से जवाब दे, इसे सुनिश्चित करने के लिए जो आप कर सकते हैं करेंगे और विधि विभाग से संपर्क करें।

अच्छाई काम करती है



- यदि आप एक आपूर्तिकर्ता के रिश्ते के लिए जिम्मेदार हैं:
  - हमारी खरीद, सोर्सिंग और नियत आवश्यक (खनिज टकराव के प्रकटीकरण सहित) प्रक्रियाओं और कार्यविधियों का पालन करें।
  - सुनिश्चित करें कि आपूर्तिकर्ता हमारी प्रदायक आचार संहिता के बारे में जानते हों और उसका अनुपालन करने के लिए अभिप्रेत हों।
  - यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपूर्तिकर्ता अपने और हम हमारे दायित्वों को पूरा कर रहे हैं, संविदात्मक समझौतों की निगरानी करें।
  - कोई भी ऐसा आचरण जो हमारे उच्च मानकों को पूरा न करता हो, के बारे में बताएं।
- यदि आप किसी सरकारी ठेके के लिए जिम्मेदार हैं:
  - इस काम से संबंधित अद्वितीय कानूनी आवश्यकताओं और प्रतिबंधों को जानें और उनका पालन करें।
  - किसी भी गोपनीय जानकारी या हमारे अनुबंधों के साथ जुड़ी सरकार द्वारा सुसज्जित संपत्ति को सुरक्षित रखें।
  - कोई भी गतिविधि, जो हमारे ठेके को जोखिम में डाल सकती है उसके बारे में बताएं।
- खरीद सत्यनिष्ठा को प्रोत्साहन करें–कभी न करें:
  - अनुबंध मिलने से पहले गोपनीय या स्रोत चयन जानकारी की तलाश।
  - अन्य ठेकेदारों की गैरसार्वजनिक बोली या प्रस्ताव के बारे में जानकारी का प्रयोग करना।
  - सरकारी खरीद अधिकारियों के साथ रोजगार या व्यापार के अवसरों पर चर्चा करना।
- सुनिश्चित करें कि जो अभ्यावेदन, रिपोर्ट और अन्य जानकारी आप हर्शे की ओर से प्रस्तुत कर रहे हैं, वे सही और सच्ची हैं।
- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें**:
  - आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता
  - तीसरी पार्टी के अनुपालन की नियत प्रक्रिया नीति और कार्यविधियां

हम सही काम करते हैं

रिश्वत कभी नहीं

उपहार और मनोरंजन के बारे में नियमों को जानें

निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा करें

अंदरूनी जानकारी पर व्यापार न करें

रिकॉर्ड सही रखें

आयात, निर्यात और व्यापार अनुपालन नियमों का पालन करें

रिश्वत कभी नहीं

हम अपने उत्पादों के गुणों के आधार पर व्यापार के लिए प्रतिस्पर्धा करते हैं।

यही सिद्धांत है जिस पर हमारी सबसे पहली बिक्री हुई थी और हम आज भी इसी तरह से काम करते हैं। ईमानदारी और निष्ठा के साथ कार्य करें। न तो रिश्वत की पेशकश करें न ही इसे स्वीकारें या किसी दूसरे को अपने लिए रिश्वत लेने दें। और अन्य लोग, जो हमारी ओर से व्यापार का संचालन करते हैं, उनके द्वारा घूसखोरी रोकने के लिए आप जो कुछ कर सकते हैं, करें- एक कंपनी के रूप में, हम न केवल आपके कार्यों के लिए, बल्कि किसी भी तीसरे पक्ष की कार्रवाई के लिए भी जिम्मेदार हैं, जो हमारा प्रतिनिधित्व करता है।

याद रखें, रिश्वत नकदी के अलावा किसी अन्य रूप में भी हो सकती है। अगर किसी निर्णय के बदले में इसकी पेशकश की जाती है, तो एक उपहार, एक अहसान, यहां तक कि ऋण या नौकरी के एक प्रस्ताव को भी रिश्वत माना जा सकता है। किसी भी मूल्यवान वस्तु की पेशकश से पहले, हमारी नीतियों की जाँच करें और प्रश्न करें कि क्या ठीक है (और क्या नहीं)।

कुछ देशों में सरकारी अधिकारियों को घूस देने पर कानून बड़ी सजा देते हैं, लेकिन हमारे लिए, यह आसान है: रिश्वतख़ोरी—किसी को भी, किसी भी संगठन में, किसी भी स्तर पर हो, हमेशा गलत है।

अच्छाई काम करती है

- रिश्वत को जानें जब आप इसे देखते हैं।
- जहां आप काम करते हैं उन देशों के कानूनों और आवश्यकताओं का पालन करें। किसी अनुचित की संभावना से भी बचें।
- स्पष्ट अपेक्षाएं निर्धारित करें और हमारी ओर से कारोबार कर रही तीसरी पार्टियों के काम की सक्रिय रूप से निगरानी करें।
- भुगतान और खर्च की रिकॉर्डिंग में सटीक और संपूर्ण रहें।
- किसी भी तरह की "सुविधा या घूस का भुगतान" न करें (एक सरकारी कर्मचारी से रोजमर्रा की सेवाओं को प्राप्त करने के लिए)।
- यदि आप देखते हैं या आपको रिश्वत का संदेह है तो बताएं।

- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें:**

- भ्रष्टाचार विरोधी नीति का अनुपालन

क्या हो अगर?

एक सरकारी कर्मचारी पूछता है कि क्या मैं उसकी बेटी को अपनी कंपनी में इंटर्नशिप दिलाने में मदद कर सकता हूं। वह कहता है कि इससे मुझे लाभ हो सकता है।

ऐसा मत करें। "लाभ हो सकता है" से पता चलता है कि सरकारी अधिकारी अहसान के बदले में कुछ अनुचित करने की योजना बना सकता है। आप सरकारी कर्मचारी को इंटर्नशिप के बारे में जानकारी प्रदान कर सकते हैं और अन्य सभी उम्मीदवारों की तरह उसकी बेटी को भी आवेदन करने की अनुमति दे सकते हैं। उससे अधिक कुछ भी करना रिश्वत माना जा सकता है।

एक साझी प्रतिबद्धता

हम समझते हैं कि रिश्वत हमारी प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँचा सकती है, लेकिन यह उससे कहीं ज्यादा है। हम जानते हैं कि रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार के कृत्य वैश्विक बाजार और उन समुदायों में जहां हम रहते और काम करते हैं, अनुचित प्रतिस्पर्धा और असुरक्षित उत्पाद का परिणाम उत्पन्न कर सकते हैं। हमारे लिए, रिश्वतखोरी पर शून्य सहनशीलता की नीति सिर्फ कानून की बात नहीं है, यह सामाजिक रूप से निभाई जाने वाली जिम्मेदारी की बात है।

उपहार और मनोरंजन के बारे में नियमों को जानें

हम ऐसा कुछ भी दे या ले नहीं सकते जो अनुचित है।

एक सामयिक उपहार या मनोरंजन के प्रस्ताव को अक्सर व्यापार करने के एक सामान्य हिस्से के रूप में देखा जाता है। लेकिन कभी-कभी एक नेकनीयत उपहार या प्रस्ताव भी सीमा पार कर सकते हैं। और कोई भी उपहार जो दायित्व की भावना पैदा करता है या आपके व्यावसायिक निर्णय से समझौता करता है, हमेशा अनुचित है।

यही कारण है कि हमारे पास हर जगह दिशा निर्देश हैं—उन परिस्थितियों को पहचानने के लिए जिनमें एक प्रस्ताव ठीक है ... और जब यह नहीं है। सुनिश्चित करें कि आप नियमों का पालन करते हैं और किसी भी विशेष प्रतिबंध के बारे में जागरूक हैं। उदाहरण के लिए, एक सरकारी अधिकारी को कोई भी मूल्यवान वस्तु देना शंका के योग्य हो सकता है। अगर सही बात स्पष्ट नहीं है, तो हमेशा कानून विभाग से मदद मांगें।

अच्छाई काम करती है

- हमेशा अच्छे निर्णय का उपयोग करें।
- अगर यह एक निर्णय को प्रभावित करने के लिए दिया जा रहा है या यह कुछ अनुचित होने का आभास देता है, तो किसी भी पेशकश को ठुकरा दें, भले ही वह उस मूल्य सीमा के भीतर है जो कंपनी को स्वीकार्य हो सकता है। विधि विभाग को इस स्थिति की रिपोर्ट करें।
- उपहार या मनोरंजन दिया जाना या प्राप्त करना चाहिए:
  - मूल्य में नाममात्र रहें (कम मूल्य का हो)।
  - गिने-चुने रहें। (कम बार हो)।
  - एक उचित व्यापार के उद्देश्य को संतुष्ट करें।
  - उद्योग और भौगोलिक स्थिति को देखते हुए स्वीकार्य व्यवसाय परिपाटियों के साथ संगत रहें।
  - देने और लेने वाले दोनों के कानून और नीतियों द्वारा अनुमति दी जाएगी।
  - दीनता न दिखाएं—या हर्शे को—शर्मिंदा न करें।
  - नकदी या उपहार कार्ड, चेक, ऋण या स्टॉक कभी न लें।
  - हमारी किताबों और रिकॉर्ड में सही रूप में दर्ज करें।
- विधि विभाग से अग्रिम में अनुमोदन प्राप्त किए बिना किसी सरकारी अधिकारी को कोई मूल्यवान वस्तु न दें।
- कभी भी किसी से उपहार, भोजन या मनोरंजन के लिए न कहें और अगर कोई आपसे पूछता है, तो उससे उपकृत न हों।

क्या हो अगर?

मैंने एक ग्राहक से एक उपहार प्राप्त किया है, जिसके बारे में मैं जानता हूं कि मैं इसे स्वीकार नहीं कर सकता। मुझे क्या करना चाहिए?

ग्राहक को उपहार लौटा दें और विनम्रता से उससे हमारी नीति का वर्णन कर दें। अगर उपहार खराब होने वाले फूल या एक खाद्य टोकरी जैसा कुछ है, जहां वापसी वास्तव में एक विकल्प नहीं है, तो उसे एक विश्राम के कमरे में रख दिया जाना चाहिए, जहां सभी इसका आनंद ले सकते हैं।

हमारे विक्रेताओं में से एक ने मुझे एक संगीत कार्यक्रम के लिए टिकट प्रदान किए हैं जिसमें वह उपस्थित नहीं हो सकता—क्या मैं उन्हें ले सकता हूं?

नहीं। भले ही टिकट का मूल्य हमारी नीति की सीमाओं के भीतर हो, वह विक्रेता या उनकी कंपनी के साथ अपने संबंधों को बढ़ाने के लिए एक अवसर प्रदान नहीं करता है क्योंकि वह आप के साथ कार्यक्रम में हिस्सा नहीं लेगा।

निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा करें

हम अपनी प्रतिस्पर्धा को निष्पक्ष रूप से और ईमानदारी से बेहतर बनाते हैं।

मिल्टन हर्शे बाजार में अच्छे उत्पादों को उतारने और स्वतंत्र, निष्पक्ष और खुली प्रतियोगिता में विश्वास करते थे, चाहे वह सफलता दे या विफलता। उन्होंने अपने मजबूत मूल्यों से कभी समझौता नहीं किया और आज हम उसी दर्शन के प्रति प्रतिबद्ध हैं और प्रतिस्पर्धी वैश्विक बाजार की रक्षा के लिए बनाए गए कानूनों के अनुपालन के लिए अभियान चलाते हैं। हम अपने स्वयं के गुण के आधार पर सफल हैं और किसी भी ऐसे आचरण से बचते हैं, जो मुक्त व्यापार को प्रतिबंधित कर सकता है।

कंपनी में अपनी भूमिका या जिम्मेदारी के आधार पर प्रतिस्पर्धी जानकारी के बारे में जागरूक रहें, भले ही वह सामान्य हो, लेकिन सुनिश्चित करें कि आप उस जानकारी का नैतिकता की दृष्टि से और विधिवत् प्रबंधन करते हैं। निष्पक्षता से, लेकिन सख्ती से प्रतिस्पर्धा करें और हमारे प्रतियोगियों के ऊपर अनुचित लाभ हासिल करने के लिए गोपनीय जानकारी का दुरुपयोग या धोखा अथवा गलत बयानी का उपयोग कभी भी नहीं करें। जब आप ग्राहकों के साथ बात करते हैं, गुणवत्ता, सुविधाओं और हमारे उत्पादों की उपलब्धता के बारे में सच्ची जानकारी प्रदान करें और हमारे प्रतिस्पर्धियों के बारे में अपमानजनक टिप्पणी नहीं करें।

क्या हो अगर?

मैं एक व्यापार शो में कॉलेज के एक पुराने दोस्त से मिला जो हमारे प्रतियोगियों में से एक के लिए काम करता है। उसने मुझसे पूछा काम कैसा चल रहा है। मुझे क्या करना चाहिए?

जवाब में एक सामान्य, गैर विशिष्ट तरीके से कहना कि सबकुछ ठीक है, के साथ कोई समस्या नहीं है, लेकिन अपनी बातचीत को उच्च स्तर पर रखें और ध्यान रखें कि एक प्रतियोगी के साथ साधारण सी बातचीत दूसरों को कुछ अनुचित होने का आभास दे सकती है।

अच्छाई काम करती है

- जहां हम संचालन करते हैं, उन देशों के स्पर्धारोधी और प्रतिस्पर्धा कानूनों का पालन करें। हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और प्रतियोगियों के साथ ईमानदारी से बर्ताव करें। हमारे उत्पादों की गुणवत्ता और योग्यता के आधार पर प्रतिस्पर्धा करें।
- प्रतियोगियों के साथ हमारी व्यापार रणनीतियों और योजनाओं के बारे में बात न करें।
- एक प्रतियोगी, ग्राहक या आपूर्तिकर्ता के साथ किसी भी समझौते या व्यवस्था में कभी भी प्रवेश न करें, चाहे औपचारिक हो या अनौपचारिक:
  - हमारे उत्पादों की कीमतों में बृद्धि, निर्धारण अथवा स्थगन (नियोजन) का एक प्रतियोगी के उत्पाद के साथ संयोजन करना
  - इलाकों, बाजार या ग्राहकों का विभाजन।
  - किसी अन्य कंपनी को बाजार में प्रवेश करने से न रोकें।
  - किसी ग्राहक या आपूर्तिकर्ता के साथ लेन-देन से इनकार।
  - प्रतिस्पर्धी बोली प्रक्रिया में हस्तक्षेप।
  - उत्पादन, बिक्री या काम को सीमित करना।
  - खरीदारों को, जो वे लेना चाहते हैं उसके साथ बांधकर कुछ ऐसा खरीदने के लिए बाध्य करना जिसे वे लेना नहीं चाहते।
- सार्वजनिक स्रोतों जैसे समाचारों और व्यापार पत्रिका के लेखों से प्रतिस्पर्धी जानकारी लेना।
- हमारे विज्ञापन, बिक्री और प्रचार सामग्री में निष्पक्ष, तथ्यात्मक और संपूर्ण रहें।

- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें**:
  - स्पर्धारोधी अनुपालन के लिए मार्गदर्शन

अंदरूनी जानकारी पर व्यापार न करें

हम मानते हैं कि सामग्री, गैर सार्वजनिक (या "अंदर की") जानकारी के आधार पर व्यापार न केवल अनुचित है, बल्कि यह अवैध भी है।

हर्शे के कर्मचारी और निदेशक के रूप में हमें, हमारी कंपनी या जिनके साथ हम काम करते हैं उन कंपनी के बारे में ऐसी जानकारी मिल सकती है, जिसे जनता नहीं जानती लेकिन, अगर जान जाए तो शेयर बेचने, खरीदने या रोकने को प्रभावित कर सकती है। यह जानकारी हमें "अंदरूनी सूत्र" बनाती है और इस "अंदरूनी सूत्र" की सूचना के आधार पर व्यापार करना कानून के खिलाफ है।

जानकारी के उस प्रकार को जानें, जिसे अंदरूनी जानकारी माना जाता है। उदाहरणों में विलय या अधिग्रहण, बिक्री या आय के परिणाम, वित्तीय पूर्वानुमान, कार्यकारी प्रबंधन टीम में परिवर्तन, लंबित मुकदमों या बड़ी जीत या नुकसान के बारे में गैर सार्वजनिक जानकारी शामिल है।

जानें कि किस प्रकार की जानकारी को "अंदरूनी जानकारी" माना जाता है।

अच्छाई काम करती है

- अंदर की सामग्री की जानकारी पर व्यापार नहीं करें, और दूसरों (अपने परिवार और मित्रों सहित) को गुप्त सूचना नहीं दें जिससे कि वे व्यापार कर सकते हैं। "गुप्त सूचना" भी इनसाइडर ट्रेडिंग कानूनों का उल्लंघन है।
- यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि जानकारी को "अंदरूनी" जानकारी माना जाता है, तो उस पर व्यापार करने से पहले इसके बारे में विधि विभाग से पूछें। यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि जानकारी जनता को दे दी गई है, तो इससे गुप्त सूचना की तरह व्यवहार करें।
- यदि आपको सलाह दी गई है कि आप एक ट्रेडिंग विंडो या विशेष बंदिश अवधि के अधीन हैं, तो जब तक प्रतिबंध हटा नहीं लिया जाए हर्शे प्रतिभूतियों में व्यापार नहीं करें।

- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें**:

- इनसाइडर ट्रेडिंग पॉलिसी

क्या हो अगर?

मैंने अपने एक आपूर्तिकर्ता के साथ एक बैठक में कुछ जानकारी हासिल की है जो कुछ स्टॉक ट्रेडों को प्रभावित कर सकता है, जिन्हें मेरा बहनोई लेने का विचार कर रहा है। क्या मैं जो जानता हूं उसे साझा कर सकता हूं, क्योंकि इससे व्यक्तिगत रूप से मुझे कोई फायदा नहीं होगा?

नहीं। कानून अंदर की जानकारी की सामग्री के आधार पर स्टॉक खरीदने या बेचने से न केवल आप पर प्रतिबंध लगाता है, बल्कि यह आपके बहनोई (या किसी और को) भी व्यापार करने के लिए गुप्त सूचना देने से आप पर प्रतिबंध लगाता है।

रिकॉर्ड सही रखें

रिकॉर्डकीपिंग में हमारी वफ़ादारी ग्राहकों, निवेशकों और व्यावसायिक भागीदारों द्वारा विश्वास को प्रेरित करती है।

हमारी दीर्घकालिक सफलता काफी हद तक, इस बात पर निर्भर करती है कि हम अपने कारोबार का प्रबंधन कितनी अच्छी तरह करते हैं। हमारे रिकॉर्ड–और हमारी रिकॉर्डकीपिंग–हमारी वित्तीय प्रतिबद्धताओं को पूरा करने और अपने लोगों को भुगतान करने में मदद करती है। लेकिन वे हमारे वित्तीय स्वास्थ्य की एक तस्वीर भी प्रदान करते हैं। वे हमें अपने शेयरधारकों और निवेशकों के प्रति जवाबदेह रखते हैं तथा वह आधार हैं जिस पर हम महत्वपूर्ण रणनीतिक निर्णय लेते हैं। यही कारण है स्पष्ट और पूर्ण तथा हमारे व्यापार लेनदेन को पूर्णता एवं सटीकता से दर्शाने वाले रिकॉर्ड कंपनी की महत्वपूर्ण संपत्ति हैं।

रिकॉर्डिंग और हमारी कंपनी की पुस्तकों और रिकॉर्ड को बनाए रखने में सभी आंतरिक नियंत्रणों का पालन करना हम में से प्रत्येक का दायित्व है। हर लेनदेन में, चाहे आप प्रकटीकरण आवश्यकताओं का पालन कर रहे हैं, एक वित्तीय बयान की तैयारी कर रहे हैं या बस एक समय पत्रक को पूरा कर रहे हैं, ईमानदार, सही और संपूर्ण रहें। किसी भी संदिग्ध वित्तीय लेन–देन के लिए सतर्क रहें–काले धन को वैध करने जैसी अवैध गतिविधि को रोकने के लिए अपने ग्राहकों और भागीदारों को जानें तथा हमारे उत्पादों के उनके उपयोग के तरीकों को समझें।

हमारे रिकॉर्ड प्रबंधन और रिकॉर्ड को बनाए रखने की नीतियों को जानना और उनका पालन करना भी आपकी जिम्मेदारी है। ध्यान रखें, जब तक आपको ऐसा करने के लिए अधिसूचित न किया जाए किसी ऐसी जानकारी का निपटान कभी नहीं करें जो वर्तमान या भावी मुकदमे के संकट के लिए प्रासंगिक हो सकता है।

अच्छाई काम करती है

- यह सुनिश्चित करने के लिए कि हमारे रिकॉर्ड सभी लेनदेन को सही तरीके और निष्पक्षता से प्रतिबिंबित करते हैं, हमारी आंतरिक प्रक्रियाओं और नियंत्रण का पालन करें।
- कोई अज्ञात, छिपा हुआ या अलिखित फंड, देनदारी अथवा संपत्ति न बनाएं और हमारे व्यापार से संबंधित जानकारी की गलत रिपोर्ट या गलत चित्रण कभी न करें।
- सूचना की रक्षा, संग्रहण, प्रबंधन और निपटान हमारे रिकॉर्ड प्रबंधन की नीतियों के अनुसार करें।
- जानकारी के सभी अनुरोधों के लिए सरकार और नियामक एजेंसियों के साथ सहयोग करें और किसी भी सरकारी लेखापरीक्षा या जांच के साथ पूरी तरह सहयोग करें।

- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें**:

- रिकॉर्ड बनाए रखने की नीति

क्या हो अगर?

मैं वित्त या लेखा में काम नहीं करता। क्या "वित्तीय अखंडता" मेरी जिम्मेदारी है?

हां। रिकॉर्ड रखने में सटीकता एक टीम या एक विभाग का काम नहीं है। यह एक ऐसी जिम्मेदारी है जिसे हम सभी साझा करते हैं। व्यय रिपोर्ट और लाभ नामांकन प्रपत्रों से लेकर डेटा और बिक्री चालान का परीक्षण करने तक–हमारे रोजमर्रा के लेनदेन को पूरी तरह सटीक, पूर्णता और ठीक से दर्ज किया जाना चाहिए।

मैंने एक सहकर्मी को एक निरीक्षण रिपोर्ट पर हस्ताक्षर करते देखा जबकि वास्तव में उसने निरीक्षण किया ही नहीं था। मुझे क्या करना चाहिए?

आपने जो देखा उसकी रिपोर्ट अपने प्रबंधक, विधि विभाग या चिंता लाइन से करनी चाहिए। जबकि वास्तव में उसने निरीक्षण नहीं किया था, रिपोर्ट पर हस्ताक्षर करने को रिकॉर्ड की हेराफेरी माना जाएगा और यह हमारी संहिता का उल्लंघन होगा।

आयात, निर्यात और व्यापार अनुपालन नियमों का पालन करें

हम कानून का पालन करते हैं, जो हमारे उत्पादों के वैश्विक व्यापार को नियंत्रित करता है।

एक संयुक्त राज्य अमेरिका आधारित कंपनी के दुनिया भर में व्यापार के संचालन के रूप में, यह महत्वपूर्ण है कि हम अपने उत्पादों के आयात और निर्यात को विनियमित करने वाले अंतरराष्ट्रीय व्यापार कानून को जानें और उसका पालन करें। यदि आप उत्पादों, सेवाओं, अंतरराष्ट्रीय सीमाओं के पार की जानकारी या प्रौद्योगिकी के संचालन में शामिल हैं, तो सुनिश्चित करें कि आप उन देशों के साथ जुड़ी आवश्यकताओं का अनुपालन करते हैं, जहां आप व्यापार करते हैं। जागरूक रहें कि एक से अधिक देशों के कानून लागू हो सकते हैं।

हमें सावधानी से उन देशों के भीतर व्यापार के अवसरों का मूल्यांकन करना होगा जो अमेरिकी व्यापार रोक या आर्थिक प्रतिबंधों के अधीन हैं और यह प्रयास सुनिश्चित करना है कि इन बाजारों के सख्त संचालन नियमों का मूल्यांकन किया जाए। और हम ऐसे किसी बहिष्कार को समर्थित या प्रोत्साहित नहीं करते जिस का संयुक्त राज्य अमेरिका समर्थन नहीं करता।

अच्छाई काम करती है

- सुनिश्चित करें आयात या निर्यात के लिए जो भी अभिप्रेत है।
  - उत्पत्ति का देश, गंतव्य, अंतिम उपयोग और अंतिम उपयोगकर्ता के आधार पर पहले से सही ढंग से वर्गीकृत किया गया है।
  - सभी आवश्यक दस्तावेजीकरण, लेबलिंग, लाइसेंस, परमिट और अनुमोदन सहित।
- हमारी आपूर्ति श्रृंखला की सत्यनिष्ठा को सुनिश्चित करें- हमारी ओर से व्यापार का संचालन करने वाले अन्य लोगों से हमारी नीतियों को संवादित करें।
- यदि आप किसी बहिष्कार में भाग लेने के लिए एक अनुरोध प्राप्त करते हैं या बहिष्कार पर हमारी कंपनी की स्थिति के बारे में पूछा जाता है, तो तुरंत विधि विभाग से संपर्क करें। (यह भी कि यदि आप जानते हैं कि हमारे व्यापार भागीदारों में से एक बहिष्कार में भाग ले सकता है तो आपका कानून विभाग से संपर्क करना भी उतना ही महत्वपूर्ण है -हम उनसे अमेरिका और जिन देशों में वे काम करते हैं वहां के कानूनों का पालन करने की उम्मीद करते हैं।)
- यदि वहाँ कानून, सीमा शुल्क या स्थानीय व्यवहार के बीच टकराव प्रतीत होता है, तो विधि विभाग या हमारे वैश्विक व्यापार और सीमा शुल्क अनुपालन विभाग के किसी सदस्य से मदद मांगें।

- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें:**

- व्यापार अनुपालन नियमावली

हम अपनी कंपनी की रक्षा करते हैं

हमारी संपत्ति की रक्षा करें

हितों का टकराव टालें

हमारी कंपनी की ओर से बात न करें

हमारी संपत्ति की रक्षा करें

हम अपनी भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक और सूचना परिसंपत्तियों के अच्छे प्रबंधक रहे हैं।

हमारी संपत्ति में वह सब कुछ शामिल है, जिसकी हमारी कंपनी मालिक है या जिसका व्यापार का संचालन करने के लिए उपयोग करती है। हम में से प्रत्येक पर इन परिसंपत्तियों की देखभाल की जिम्मेदारी है, इसलिए नुकसान, क्षति, चोरी, बर्बादी और अनुचित उपयोग से उनकी रक्षा करने में सक्रिय रहें।

भौतिक और इलेक्ट्रॉनिक परिसंपत्तियां जैसे फर्नीचर, उपकरण, औजार, सूची, कंप्यूटर हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर आपको अपना काम करने के लिए प्रदान की जाती हैं। फोन, कंप्यूटर, ई-मेल और इंटरनेट जैसी संपत्ति के समसामयिक निजी इस्तेमाल की अनुमति दी जाती है, लेकिन सुनिश्चित करें कि आपका उपयोग काम के साथ हस्तक्षेप (आपके या किसी और के) नहीं करता और हमारी नीतियों या कानून का उल्लंघन नहीं करता है।

ध्यान रखें कि जो कुछ भी आप लिखते हैं, भेजते हैं, हमारे सिस्टम पर डाउनलोड करते या संग्रहीत करते हैं, वह कंपनी की संपत्ति है और हम आपके उपयोग की निगरानी कर सकते हैं–जब आप हमारे सिस्टम का उपयोग करते हैं तो आपको व्यक्तिगत गोपनीयता की उम्मीद नहीं करनी चाहिए।

सूचना भी एक महत्वपूर्ण परिसंपत्ति है। गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा महत्वपूर्ण कंपनी निवेश और वर्षों की कड़ी मेहनत के परिणाम दर्शाते हैं। व्यापार रहस्य, पेटेंट, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, व्यापार की योजना, इंजीनियरिंग विचार, डेटाबेस, ग्राहक सूचियां–जब आप इन परिसंपत्तियों को बचाते हैं, तब आप हमारे प्रतिस्पर्धी के फायदे को बचाने में मदद करते हैं।

अच्छाई काम करती है

- हमारी संपत्ति को सुरक्षित रखें:
  - किसी भी संपत्ति या उपकरण की, जो क्षतिग्रस्त हो जाता है, असुरक्षित है या मरम्मत की जरूरत है, उसकी रिपोर्ट करें।
  - जब तक आप ऐसा करने के लिए अधिकृत नहीं हैं उधार न दें, बेचें या कुछ भी यूं ही न दें।
- हमारे सिस्टम्स को सुरक्षित रखें:
  - आपको सौंपे गए हार्डवेयर की भौतिक सुरक्षा सुनिश्चित करें। अपने पासवर्ड(ओं) को सुरक्षित रखें।
  - अपने कंप्यूटर पर अनधिकृत सॉफ्टवेयर, एप्लिकेशन, हार्डवेयर या भंडारण उपकरणों को स्थापित न करें। और अनधिकृत एप्लिकेशन या डिवाइस के माध्यम से हमारे नेटवर्क तक पहुंच न बनाएं।
  - बिना लाइसेंस के सॉफ्टवेयर का उपयोग न करें या घर पर या किसी और के उपयोग करने के लिए सॉफ्टवेयर की प्रतियां न बनाएं।
  - संवेदनशील व्यक्तिगत या कॉर्पोरेट जानकारी उजागर करने वाले घोटाले या अन्य जालसाजी प्रयासों के प्रति सचेत रहें।
  - ईमेल में संदिग्ध लिंक मत खोलें, भले ही आप स्रोत को जानते हों।
- हमारी जानकारी को सुरक्षित रखें:
  - गोपनीय जानकारी केवल तभी साझा करें जब ऐसा करने के लिए कोई वैध कारण हो। अगर आप इसे हर्शे के बाहर किसी के साथ साझा करते हैं, तो एक गैर प्रकटीकरण समझौता अग्रिम में प्राप्त करें।
  - हर्शे की गोपनीय जानकारी सुरक्षित रखें, भले ही हर्शे के साथ आपका रोजगार समाप्त हो जाता है।
- दूसरों की जानकारी को सुरक्षित रखें। न केवल हमारी कंपनी के बारे में गोपनीय जानकारी की सुरक्षा, बल्कि जिन कंपनियों के साथ हम व्यापार करते हैं उनकी गोपनीय जानकारी की रक्षा भी आपकी जिम्मेदारी है।

- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें**:
  - लेखा परीक्षा और निगरानी नीति

हितों का टकराव टालें

हम निजी हितों को हर्शे की ओर से किए जाने वाले व्यापारिक निर्णय को प्रभावित नहीं करने देते।

हितों में टकराव किसी भी समय हो सकता है, कभी-कभी आप कार्यस्थल से बाहर जो करते हैं वह आपके कार्यस्थल के अंदर के काम के साथ हस्तक्षेप करता है। ऐसी हर स्थिति, जो एक टकराव पेश कर सकती है, उनकी सूची बनाना संभव नहीं है, लेकिन कुछ स्थितियां हैं जिनमें आमतौर पर टकराव उठता है। और एक संभावित टकराव की पहचान करने में सक्षम होने के नाते आपको उससे बचने में मदद मिल सकती है।

हर्शे से संबंधित निर्णय लेते समय, आपका कर्तव्य हमारी कंपनी के सबसे अच्छे व्यवसायिक हित में कार्य करना है और टकराव की किसी उपस्थिति से भी बचना चाहिए। यदि आप पाते हैं कि एक व्यक्तिगत गतिविधि, निवेश, हित या जुड़ाव आपकी निष्पक्षता या निष्पक्ष व्यापारिक निर्णय लेने की क्षमता के साथ समझौता कर सकता है, यहां तक कि समझौता करने वाला लगता है, तो अपने प्रबंधक, मानव संसाधन या विधि विभाग को तुरंत इसकी जानकारी दें। कई टकरावों से आसानी से बचा सकता है या उनका समाधान किया जा सकता है, यदि उनका तुरंत खुलासा कर दिया जाए और उन्हें ठीक से प्रबंधित किया जा सके।

अच्छाई काम करती है

- एक संभावित टकराव को जानें, जब आप ऐसा देखते हैं। एक टकराव हो सकता है जब:
  - आप किसी ऐसे के साथ निगरानी या व्यापार का संचालन करते हैं जिसके साथ आपका करीबी व्यक्तिगत संबंध है।
  - आप हमारे आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों, व्यापार भागीदारों या प्रतियोगियों में से किसी एक में निवेश करते हैं।
  - आप एक ऐसी कंपनी के मालिक हैं या उसके लिए काम करते हैं, जो हर्शे के साथ प्रतिस्पर्धा, व्यापार करती है या व्यापार करना चाहती है। इस तरह की कंपनी के लिए एक सलाहकार की भूमिका या निदेशक मंडल में सेवारत होना भी टकराव पैदा कर सकते हैं।
  - आप हमारे अनुमोदन के बिना हर्शे का नाम, हमारी संपत्ति या जानकारी का उपयोग कर एक धर्मार्थ, पेशेवर या समुदाय के संगठन का समर्थन करते हैं।
  - आप व्यापार के एक ऐसे अवसर को खुद ले लेते हैं जो हर्शे के लिए था।
- याद रखें, हितों के टकराव के प्रत्येक संभावित परिदृश्य को सूचीबद्ध करना संभव नहीं है; यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि कोई स्थिति टकराव का प्रतिनिधित्व करती है या नहीं, तो विधि विभाग से पूछें।
- हितों के टकराव की किसी वास्तविक या संभावित अथवा केवल ऐसी स्थितियां जो टकराव में बदल सकती हैं, की जानकारी अपने प्रबंधक और विधि विभाग को दें।

- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें:**

- संबंधित व्यक्ति लेनदेन नीति

क्या हो अगर?

मुझसे एक और कंपनी के बोर्ड में शामिल होने के लिए संपर्क किया गया है। इस पद को स्वीकार करने से पहले क्या मुझे कंपनी में किसी से मंजूरी लेने की जरूरत है?

हां। आपको अपने प्रबंधक को सूचित करना चाहिए और स्थिति की समीक्षा और आप पद को स्वीकार कर सकते हैं या नहीं, इस पर मार्गदर्शन प्राप्त करने के लिए विधि विभाग से संपर्क करना चाहिए। कभी-कभी, अन्य कंपनियों के बोर्ड में भागीदारी टकराव का एक कारण बन सकती है—हमें कंपनी के प्रकार, प्रदान की जाने वाली सेवाओं और हर्शे के लिए आपकी जिम्मेदारियों पर उसके किसी भी प्रभाव को देखना चाहिए।

हमारी कंपनी की ओर से बात न करें

हमें सुनिश्चित करना चाहिए कि हमारी कंपनी के बारे में साझा की गई जानकारी अनुरूप, सटीक और संपूर्ण हो।

जब आप शब्दों की शक्ति, शब्दों को साझा करने के तरीके और उन शब्दों का हमारे जैसी विश्वसनीय कंपनी पर जो प्रभाव हो सकता है, उस पर विचार करते हैं, तो आप एक स्पष्ट संदेश भेजने का मूल्य समझना शुरू कर देते हैं।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि सही और पूरी जानकारी से जनता, दूसरे नियामक अधिकारियों और अन्यों को अवगत करा दिया गया है, हमारी कंपनी के अधिकारिक प्रवक्ता के रूप में काम करने के लिए हमारे पास नामित व्यक्ति हैं। जब तक आप ऐसा करने के लिए अधिकृत नहीं हैं, हर्शे की ओर से कोई सार्वजनिक बयान न दें।

अच्छाई काम करती है

- वित्तीय जानकारी के लिए सभी अनुरोधों को निवेशक संबंध विभाग को भेज दें।
- जानकारी के लिए मीडिया की पूछताछ और जनता के सभी अनुरोधों को कॉर्पोरेट संचार विभाग को भेज देना चाहिए।
- सरकार और नियामक एजेंसियों से जानकारी और पूछताछ के सभी सार्वजनिक अनुरोधों को विधि विभाग को भेज देना चाहिए।
- सोशल मीडिया का इस्तेमाल करते समय:
  - साफ कहा जाए तो अगर आप हमारी कंपनी के बारे में कोई भी राय व्यक्त करते हैं तो वह आपकी स्वयं की है और हमारी कंपनी के लोगों को प्रतिबिंबित नहीं करती।
  - हमारी कंपनी या हमारे ग्राहकों, व्यापार भागीदारों या आपूर्तिकर्ताओं के बारे में गोपनीय व्यावसायिक जानकारी का खुलासा न करें।
  - ऐसा कुछ पोस्ट न करें, जो गोपनीय व्यावसायिक जानकारी है, भेदभाव या एक खतरा, धमकी, उत्पीड़न या बदमाशी बन सकता हो।

क्या हो अगर?

मीडिया द्वारा मुझसे एक अधिग्रहण की अफवाह के बारे में संपर्क किया गया था। मैंने सौदे के बारे में कार्यालय में विचार-विमर्श सुना है और मैंने जो सुना है उसकी जानकारी आगे देने से शायद हमारी कंपनी के शेयर की कीमत को बढ़ावा मिल सकता है। क्या मैं जो जानता हूं वह संवाददाता को बताना एक अच्छा विचार है?

नहीं। जब तक आप हर्शे के लिए एक आधिकारिक प्रवक्ता नहीं हैं, अफवाह पर टिप्पणी न करें। जो जानकारी आपके पास है वह गलत या अधूरी हो सकती है या यह जानकारी अंदरूनी जानकारी की सामग्री से बनी हो सकती है और कंपनी के एक अधिकारिक प्रवक्ता द्वारा इसे सबसे अच्छी तरह संबोधित किया जाना चाहिए।

मैंने एक ब्लॉग पोस्ट देखा है जो हमारी कंपनी के लिए महत्वपूर्ण है और उसमें हमारे उत्पादों में से एक के बारे में गलत जानकारी है। मैं उस उत्पाद के बारे में तथ्यों को जानता हूं और सीधे रिकॉर्ड सेट करना चाहता हूं—क्या ऑनलाइन प्रतिक्रिया पोस्ट करना ठीक है?

नहीं। जब तक आप एक अधिकृत प्रवक्ता नहीं हैं, आप कॉर्पोरेट संचार को सूचित करें और एक अधिकृत प्रवक्ता को इस स्थिति से निपटने के लिए छोड़ देना चाहिए।

हम अच्छे वैश्विक नागरिक हैं

एक अच्छे प्रबंधक बनें

अच्छाई को साझा करें और कुछ अलग करें

एक अच्छे प्रबंधक बनें

हमारा ग्रह जिन चुनौतियों का सामना कर रहा है, हम समझते हैं कि हम उनके समाधान का हिस्सा हैं।

हम पर्यावरण की दृष्टि से जिम्मेदार तरीके से व्यापार का संचालन करने का प्रयास करते हैं और सभी लागू पर्यावरण कानूनों और नियमों के अनुपालन के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमने ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करने, कचरे को कम करने और हमारी सुविधाओं पर पानी और ऊर्जा के उपयोग को सीमित करने के द्वारा अपने पर्यावरण पदचिह्न को कम करने का महत्वाकांक्षी लक्ष्य निर्धारित किया है। हमारा साझा अच्छाई का ढांचा हमें और आगे जाने के लिए, स्थिरता चुनौतियों के समाधान और उन कृषि समुदायों का पोषण करने के लिए नई रणनीतियों को विकसित करने में मदद करता है जहां हम अपनी सामग्री का स्रोत पाते हैं।

अच्छाई काम करती है

- निम्नलिखित पर लक्षित सभी कानूनों, नीतियों, परमिट और नियमों का अनुपालन करें:
  - वातावरण की सुरक्षा।
  - ऊर्जा, पानी और प्राकृतिक संसाधनों का संरक्षण।
  - दुनिया भर में हमारे कार्यों के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करना।
- हमारी कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी पहल और उन्हें आगे बढ़ाने में आप क्या भूमिका निभा सकते हैं, इस के बारे में अधिक जानें।
- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें**:

- पर्यावरणीय स्थिरता साइट

सहभाजीत प्रतिबद्धता

हम सदा चीजों को बेहतर करने के तरीके खोजते हैं। हम और अधिक कुशलता से काम करने और अपने पर्यावरण पदचिह्न सिकोड़ने के लिए लक्ष्य निर्धारित करते हैं। पुनर्चक्रण, अपशिष्ट में कमी, पानी के उपयोग और ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन, टिकाऊ पैकेजिंग—यह सब भूमि का ख्याल रखने से संबंधित है, जो हमारा ध्यान रखती है और कीमती संसाधनों का संरक्षण करती है। और जानना चाहते हैं? हमारी नवीनतम कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी रिपोर्ट देखें

अच्छाई को साझा करें और कुछ अलग करें

साथ मिलकर, हम अच्छे काम करते हैं।

बच्चों और समुदायों में निवेश के लिए मिल्टन हर्शे का दर्शन। एक कंपनी के रूप में, हम सामाजिक और आर्थिक विकास को बढ़ावा देने वाली भागीदारी के लिए प्रतिबद्ध हैं, और हम उन पहलों के बारे में भावुक हैं, जिनसे हमारे लोगों को और जहां हम रहते और काम करते हैं, वहां पड़ोस के लोगों को लाभ होता है। आपको हमारे साझे सामाजिक उद्देश्य मन के पोषण और हमारे वार्षिक कार्यक्रम वापस देना अच्छा है सप्ताह का एक हिस्सा बनने के लिए, और एक कंपनी के स्तर पर, एक या कई पहलों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है, जिसका हर्शे अपने परोपकारी भागीदारी और कर्मचारी एंगेजमेंट कार्यक्रमों के माध्यम से समर्थन करता है।

हम कर्मचारियों को व्यक्तिगत स्तर पर कुछ अलग करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। हम एक स्वयंसेवक के आधार पर धर्मार्थ और राजनीतिक गतिविधियों में आपकी भागीदारी का समर्थन करते हैं, लेकिन सामान्य तौर पर, चाहते हैं कि आप अपने खुद के समय और अपने स्वयं के खर्च पर ऐसा करें, और यह सुनिश्चित करें कि आपकी गतिविधियां वैध और हमारी नीतियों के अनुरूप हैं। जब तक आप पहले से अनुमोदन प्राप्त नहीं कर लेते, अपनी व्यक्तिगत स्वैच्छिक गतिविधियों को आगे बढ़ाने के लिए कृपया कंपनी के फंड या संपत्ति का उपयोग या दान न करें।

समुदायों के साथ अच्छाई साझा करने के लिए कर्मचारियों के व्यक्तिगत प्रयासों का समर्थन करने के रूप में कंपनी व्यापक कार्यक्रमों और लाभ, जैसे अनुकूल उपहार, कर्ता के लिए डॉलर और स्वैच्छिक समय भुगतान की पेशकश करती है। इन कार्यक्रमों और नीतियों के बारे में अधिक जानकारी csr.hersheys.com पर पाई जा सकती है।

हर्शे राजनीतिक योगदान नहीं करता है और केवल हर्शे राजनीतिक कार्रवाई समिति (पीएसी) के माध्यम से कॉर्पोरेट राजनीतिक गतिविधियों में संलग्न है। हम संघीय, राज्य या स्थानीय उम्मीदवारों के लिए आपके योगदान की प्रतिपूर्ति नहीं करेंगे।

अच्छाई काम करती है

- आप के वापस देने के लिए सबसे सार्थक रास्ते या तरीके द्वारा मिल्टन हर्षे की विरासत बनाएँ।
- हर्शे प्रायोजित कर्मचारी एंगेजमेंट और परोपकारी प्रयासों में भाग लें, जैसे वापस देना अच्छा है सप्ताह।
- अनुकूल उपहार और कर्ता के लिए डॉलर का उपयोग करके अपने व्यक्तिगत परोपकारी उपहार और स्वयंसेवा को अधिकतम करें।
- **और अधिक जानकारी प्राप्त करें**:

- सीएसआर वेबसाइट

सहभाजीत प्रतिबद्धता

एक अच्छा पड़ोसी होना पर्याप्त नहीं है। हम एक अच्छे साथी बनना चाहते हैं। हम चाहते हैं कि जहां हम संचालन करते हैं वहां समुदाय बेहतर हों, सिर्फ इसलिए क्योंकि हम वहां हैं। 2020 तक 1 मिलियन दिमागों को पुष्ट बनाने के हमारे लक्ष्य से लेकर हमारे वार्षिक वापस देना अच्छा है सप्ताह, जिसमें हम महान गैर-लाभकारी संगठनों जैसे अभी भूख रोकें, हमारे वार्षिक संयुक्त रास्ते अभियान के माध्यम से धन जुटाने, मिल्टन हर्शे स्कूल में परियोजना फैलोशिप के साथ सलाह करने की स्वयंसेवा तक, अच्छा केवल वापस नहीं देते, हम हमारा बहुत अच्छा वापस देते हैं। और जानना चाहते हैं? हमारी नवीनतम कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी रिपोर्ट को देखें

क्या हो अगर?

मेरा एक दोस्त एक स्थानीय धर्मार्थ संस्था के बोर्ड में है और उसने मुझसे पूछा कि क्या हर्शे उनके आगामी पर्व के लिए उत्पाद या नकदी का दान करेगी। क्या मैं ऐसा करने का वादा कर सकता हूं?

नहीं। यदि आप इस तरह का कोई अनुरोध प्राप्त करते हैं, तो हमारे कॉर्पोरेट की देने और उत्पाद दान के दिशा-निर्देशों के बारे में अधिक जानने के लिए हर्शे की सीएसआर टीम के एक सदस्य से संस्था को संबद्ध करें।

हमारी अच्छाई में विश्वास

हर्शे कहानी का अगला अध्याय? यह हम में से प्रत्येक पर निर्भर है।

जब हम "अच्छी कंपनी में" होने के बारे में बात करते हैं तो हमारा मतलब हमारे संचालन सिद्धांतों को मजबूती से धारण करने के साथ सहयोगियों और व्यापार भागीदारों सहित काम करना और अखंडता के उच्चतम मानकों के लिए एक दूसरे को जवाबदेही से नियंत्रित रखना है। यह एक नैतिक नींव के निर्माण और व्यापार बातचीत में शामिल करने के बारे में है, जो सिर्फ व्यापार का निर्माण नहीं करता, बल्कि विश्वास भी उत्पन्न करता है। हर जगह लोगों तक अच्छाई लाने के लिए, वह सब करें जो आप कर सकते हैं।

यदि आपके पास हमारी संहिता या हमारी नीतियों के बारे में कोई भी सवाल है, तो कृपया विधि विभाग के किसी सदस्य, प्रबंधन या चिंता लाइन से संपर्क करें।

कार्यकारी अधिकारियों या निदेशकों के लिए हमारी संहिता में कोई संशोधन अथवा छूट केवल निदेशक मंडल या बोर्ड की एक समिति द्वारा दी जा सकती है और जब कानून द्वारा आवश्यक हो, इसका सार्वजनिक रूप से खुलासा किया जाएगा। हम किसी भी समय अपनी संहिता या कंपनी की नीतियों को एकतरफा परिवर्तित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

हर्शे सार्वजनिक चिंता के मामलों के बारे में कर्मचारियों के सार्वजनिक रूप से बात करने या अपने रोजगार से संबंधित नियम व शर्तों की कुछ गतिविधियों में संलग्न होने के उनके अधिकारों का समर्थन करता है। इस संहिता या हमारी नीतियों में से कोई भी राष्ट्रीय श्रम संबंध अधिनियम की धारा 7 के तहत संरक्षित सम्मिलित गतिविधियों में जुड़ने को सीमित करने या उनमें हस्तक्षेप करने का इरादा नहीं रखती, जैसे मजदूरी, घंटे, काम करने की स्थिति, स्वास्थ्य खतरे और सुरक्षा के मुद्दे।